

Jaarverslag

→ 2023



Dienst van lokale coördinaties

Directie Partnership & Tewerkstellingsprogramma's

Het jaar 2023 is het eerste jaar van het nieuwe **Actiris Beheerscontract 2023-2027**, het draaiboek voor de grote strategische oriëntaties.

Het stelt ambitieuze doelen voor het verbeteren van **de kwaliteit en duidelijkheid van de diensten** die aan werkzoekenden worden aangeboden door middel van een aanpak die zo geïntegreerd en complementair mogelijk is. Kennis van het **socio-professionele inschakeling (SPI)-ecosysteem** is hierbij een sleutelfactor voor succes. Na meer dan 10 jaar ervaring in het netwerken via de Jobhuizen is Actiris er via zijn dienst van Lokale Coördinaties erin geslaagd om langdurige partnerschappen aan te gaan en wederzijds vertrouwen te creëren tussen de belangrijkste spelers in het SPI-werkveld in Brussel. **Onze lokale expertise** wordt ook gebruikt door Brusselse instellingen, zoals de Directie Stadsvernieuwing via de duurzame wijkcontracten.

Om **de snelle veranderingen op de arbeidsmarkt** en de behoeften van de werkzoekenden beter te begrijpen, moet bovendien in de hele regio nog meer ingezet worden op een **actieve waakzaamheid** voor wat er op het werkveld gaande is, met bijzondere aandacht **voor degenen die het verst van de arbeidsmarkt verwijderd zijn** (met inbegrip van langdurig werkzoekenden). Actiris via zijn dienst van Lokale Coördinaties levert hiertoe een belangrijke bijdrage.

Het lokale netwerk van partners komt samen tijdens de vergaderingen van de **stuurcomités van de Jobhuizen**. In 2023 waren er meer dan **50 vergaderingen**, waaraan meer dan honderd partners hebben deelgenomen. Dankzij de sterke **synergiën** kunnen de partners samen bekijken hoe ze obstakels en belemmeringen voor de toegang tot diensten voor werkzoekenden kunnen wegwerken. Dit sterke lokale samenwerkingsverband, dat gecoördineerd wordt door het Gewest in nauwe samenwerking met de **Actiris agentschappen**, maakt het mogelijk om ambitieuze projecten op te zetten.

Sommige projecten ontstaan omdat partnerorganisaties beter gaan samenwerken en initiatieven opzetten om een specifiek lokaal en/of zonaal probleem aan te pakken, zonder dat hiervoor financiële middelen nodig zijn. Andere grootschaligere projecten, waarbij meerdere gemeenten betrokken zijn, pakken **belangrijke regionale prioriteiten** aan. Zo heeft Actiris in 2023 een eerste experiment in co-creatie van projecten in goede banen geleid, waarbij meer dan **30 SPI-operatoren** uit de **19 Brusselse gemeenten**, externe experts en interne departementen van Actiris werden samengebracht. Deze co-creatie resulteerde in 9 grote projecten die belangrijke actuele thema's belichten, zoals artificiële intelligentie bij het zoeken naar werk, een betere afstemming tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt of nog interregionale mobiliteit. Aangezien de projecten zich nog in de opstartfase bevinden kunnen we op dit moment de impact ervan nog niet meten. **Deze grensverleggende aanpak** werd geïnitieerd en geleid door Actiris en heeft echt enthousiasme opgewekt. Co-creatie van projecten blijkt een doeltreffend middel te zijn om institutionele problemen te overwinnen en ons samen te richten op onze gemeenschappelijke doelgroep: **de werkzoekenden**. Co-creatie heeft het ook mogelijk gemaakt om verder te gaan dan een louter gemeentelijke aanpak en meer **intergemeentelijke samenwerking** tot stand te brengen in de dagelijkse werking. Het eerste jaar van deze projecten zal in detail beschreven worden in het activiteitenverslag van 2024.

Het jaar 2024 zal gekenmerkt worden door belangrijke veranderingen in **de politieke context**. Actiris zal deze veranderingen in het **ecosysteem** op de voet volgen via een flexibele en klantgerichte aanpak.



YUNA ROGIERS & ALICE BALTUS



1. Enkele cijfers



17

Jobhuis-overeenkomsten
(waarvan 2 Job- en opleidingshuizen)



Aantal partners in het
netwerk van de Jobhuizen:

101



Aantal stuurcomités in 2023:

52



20

lokale projecten in 2023



650,000€

Jaarlijks budget voor
de Jobhuis-projecten:



14 VTE



2. Missie van de dienst Lokale Coördinaties bij Actiris

De rol van de Lokale Coördinaties is het Brusselse ecosysteem van de socio-professionele inschakeling stimuleren, zodat alle spelers op het terrein kunnen samenwerken om tegemoet te komen aan de veranderende behoeften van de werkzoekenden (WZ) en de werkgevers.

Door synergiën tussen partners te ontwikkelen en op te treden als een effectieve interface tussen het lokale en regionale niveau, dragen de Jobhuizen, die aangestuurd worden door de Lokale Coördinaties, bij tot de verbetering van de professionele integratie en de vermindering van de werkloosheid in het Gewest.

Deze acties nemen drie hoofdvormen aan:

1. De **samenwerking tussen lokale partners** versterken door **synergiën** te ontwikkelen, met name via de co-creatie van lokale projecten (waarvan de methode en de inhoud van sommige hieronder worden beschreven).
2. De lokale behoeften in de hele regio **actief opvolgen** (belemmeringen voor werkgelegenheid en toegang tot diensten, analyse van specifieke lokale kenmerken en de behoeften van WZ, enz.)
3. Fungeren als **interface tussen Actiris en de lokale partners** om ervoor te zorgen dat het dienstenaanbod van Actiris bekend is binnen het lokale ecosysteem (en omgekeerd) om de WZ zo effectief mogelijk te ondersteunen.



Co-constructieproces voor de projecten 2024-2025

De (Opleidings) en Jobhuizen werden meer dan 10 jaar geleden opgericht met als doel de verschillende lokale actoren te verenigen rond een gemeenschappelijk actieplan om een gezamenlijk dienstenaanbod te ontwikkelen ten voordele van werkzoekenden en lokale werkgevers.

Ten gevolge van veranderingen in het projectbeheer van de (Opleidings) en Jobhuizen, heeft de dienst van de Lokale Coördinaties **een innovatieve co-constructie aanpak geïntroduceerd om initiatieven te definiëren die in lijn zijn met de lokale en regionale realiteit, maar waarbij ook de sociale innovatie wordt bevorderd en discriminatie bij aanwerving wordt bestreden.**

Samenwerkingsproces

Het co-constructieproces vond plaats gedurende 4 intensieve halve dagen van september tot oktober 2023 en bracht meer dan 30 partners van de Jobhuizen, interne afdelingen van Actiris en externe experts samen.

De deelnemers werkten samen om de problemen te identificeren, innovatieve oplossingen te verkennen, de inhoud van de projecten te specificeren en de resultaten te presenteren.

Dit samenwerkingsproces leidde tot 4 ambitieuze proefprojecten gericht op:

1. Artificiële intelligentie
2. Interregionale mobiliteit
3. Omgaan met psychologische moeilijkheden
4. Nieuwe methoden voor matching van werkgevers en werkzoekenden

Daarnaast zijn er ook 5 projecten van het type "Traject naar werk" ontwikkeld, in de vorm van Jobday/ Jobdating evenementen die het hele BHG bestrijken, met voorafgaandelijke activiteiten voor werkzoekenden om hen voor te bereiden op ontmoetingen met werkgevers.

Alle projecten zullen worden uitgevoerd over een periode van 2 jaar, met een globaal budget.

Conclusie

Dit co-constructieproces was meer dan een loutere samenwerking tussen verschillende partners. **Het heeft de gezamenlijke visie op de toekomst van werkgelegenheid in Brussel versterkt en heeft tegelijkertijd de banden tussen lokale en regionale spelers bevorderd.**

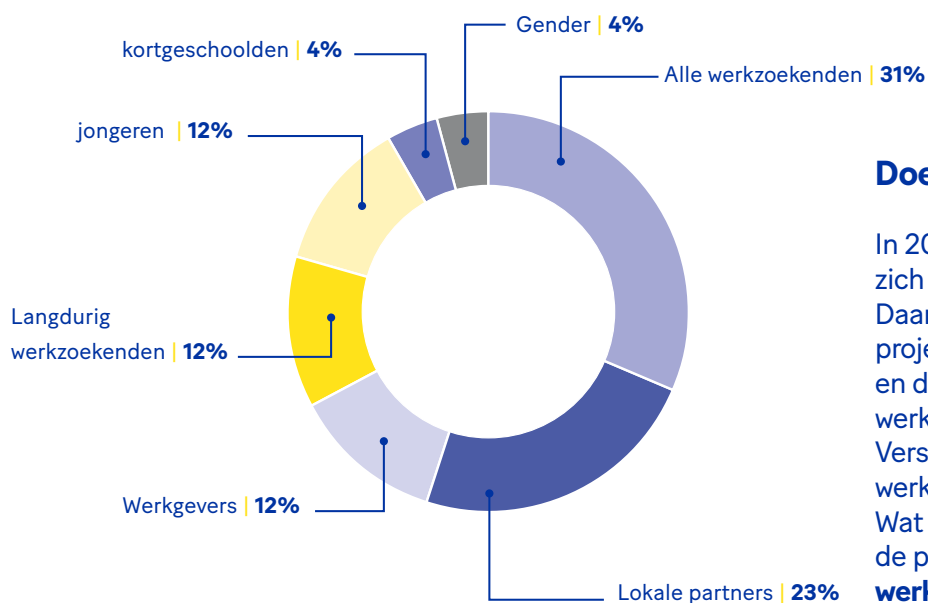
Dankzij deze innovatieve aanpak willen Actiris en zijn (Opleidings) en Jobhuispartners de **impact van de projecten maximaliseren en relevante en gepaste oplossingen bieden voor de complexe uitdagingen waarmee werkzoekenden in het BHG worden geconfronteerd.**



Enkele cijfers over de projecten van 2023:

Bij de oprichting van de (Opleidings-) en Jobhuizen, heeft Actiris een budget voorzien om projecten tussen partners te ontwikkelen, met de bedoeling om synergiën binnen het ecosysteem te bevorderen.

In 2023 werden **20 projecten** gefinancierd voor een totaalbudget van bijna **440.000€**.



Doelgroepen

In 2023 richtten de meeste lokale projecten zich voornamelijk tot **werkzoekenden**. Daarnaast was bijna een kwart van de projecten gericht op **partners** om de synergiën en de complementariteit van acties naar werkzoekenden te **vergroten**. Verschillende projecten waren ook gericht op werkgevers. Wat specifieke doelgroepen betreft, de projecten waren gericht op **langdurig werkzoekenden en jongeren**.



Wie is projectdrager?

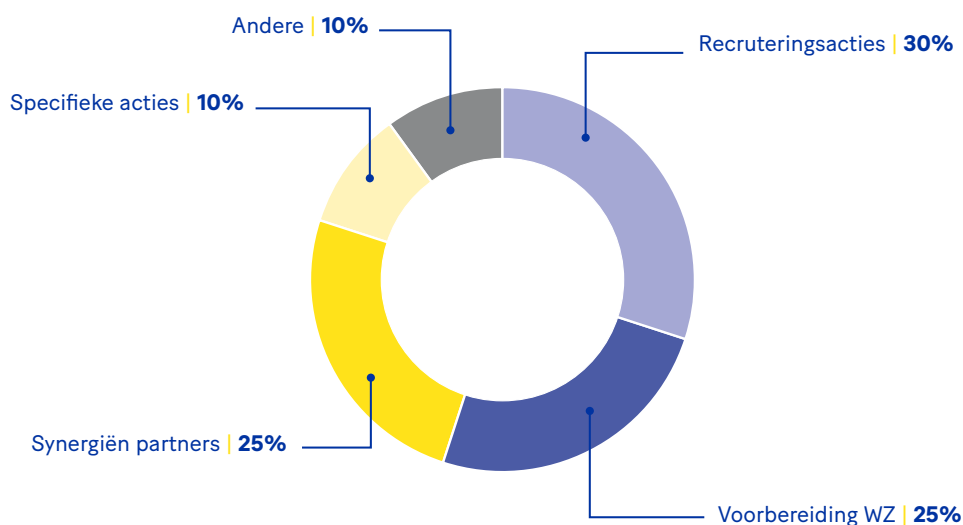
Hoewel de lokale projecten gerealiseerd worden in overleg en met samenwerking tussen de partners van de (Opleidings-) en Jobhuizen, werd voor de projecten die in 2023 werden ontwikkeld, **65% door de gemeentelijke diensten (dienst werk) gedragen, 15% door de Mission Locales en 10% door Tracé Brussel.**

Aard van de activiteiten

In 2023 :

- **30% van de projecten hebben betrekking op recruitersactiviteiten** zoals jobdays/jobdatings en innoverende matchingsactiviteiten.
- **25% van de projecten voorzien in voorbereidende activiteiten voor werkzoekenden** waaronder coaching momenten, sollicitatietechnieken (CV/sollicitatiebrieven) en simulaties van sollicitatiegesprekken voorafgaandelijk aan jobdays/jobdatings om de slaagkansen van de werkzoekenden tijdens de sollicitatie te verhogen.
- **25% van de projecten omvat acties gericht naar jobhuispartners** zoals ontmoetings- en uitwisselingsmomenten tussen partners, workshops, ...
- **Een aantal specifieke projecten** richten zich op werkzoekenden, zoals acties gericht op digitale inclusie (5%) en acties gericht tegen discriminatie bij aanwerving (5%).

In dit jaarverslag worden een aantal projecten verder toegelicht, zonder exhaustief te zijn.





Een greep uit de projecten van 2023

... voor werkzoekenden en werkgevers

JOB DAY 2023 | Anderlecht

Op 19 oktober vond de derde Job Day plaats in het Lotto Park, het stadion van RSC Anderlecht. Het evenement werd georganiseerd door de gemeente Anderlecht en het Jobhuis en was **met meer dan 1 200 deelnemers een groot succes**.

De deelnemers konden kennis maken met **een zestigtal werkgevers en organisaties voor socioprofessionele inschakeling**, waaronder de gemeente Anderlecht, Acélya, Aviato, Brusafe.brussels, Groot Eiland, Infrabel, de IRIS ziekenhuizen Zuid, Defensie, La Vivrière cvba, enz.

Voorafgaand aan de Job Day konden werkzoekenden deelnemen aan **18 voorbereidende workshops** zodat ze zich konden voorbereiden op ontmoetingen met werkgevers en om hun vaardigheden in het zoeken naar werk te verbeteren. Zo'n **108 deelnemers hebben van dit aanbod gebruik gemaakt en konden zo meer zelfvertrouwen** krijgen en zich voorbereiden op sollicitatiegesprekken. Het programma was divers met workshops als een video cv maken, je cv boosten met CANVA, stressbeheer via kunsttherapie, enz.



→ **MATCHING**

BOOST JE ZOEKTOCHT | Evere

Begin maart 2023 organiseerde het Jobhuis van Evere een activiteitenprogramma van twee weken voor jonge NEET-werkzoekenden. Op vraag van het Jeugdhuis Regard hebben verschillende partners samen dit project uitgewerkt met als doel activiteiten te organiseren op de plek zelf waar de jongeren zich bevinden.

Deze nieuwe aanpak in Evere stelde het netwerk van ervaren en complementaire spelers in staat om hun krachten te bundelen en een allesomvattend project aan te bieden afgestemd op de behoeften van jongeren.

De jongeren ontdekten de verschillende soorten ondersteuning waarop ze beroep kunnen doen en konden zowel tijdens als na het project genieten van **individuele begeleiding**. Sommigen van hen grepen de kans aan om werkgevers te ontmoeten tijdens een lokaal 'Jobcafé'.

Het lokale netwerk van het project bestond uit het Actiris-agentschap van Evere, het jeugdhuis Regard, de diensten Preventie en Werkgelegenheid van de gemeente Evere, aangevuld met de dienst BAZW van Actiris en partners als OrientaEuro, Backstage Network, Randstad RiseSmart, InforJeunes en Fobagra.



COUP DE BOOST
ATELIERS EN FRANÇAIS / WORKSHOPS IN HET FRANS

BOOST JE ZOEKTOCHT!

Tu as entre 18 et 25 ans ?
Tu veux trouver un job ou une formation qui t'intéresse ? On peut t'aider !

Ben je tussen 18 en 25 jaar oud?
Wil je een job of opleiding vinden die je boeit? Wij kunnen je helpen!

6 AU 17 MARS
6 TOT 17 MAART
10:00 > 16:00

- Un CV pour décrocher un job
- Une lettre de motivation pour convaincre
- Des simulations d'entretiens
- Un accompagnement collectif et individuel
- Een cv om een job in de wacht te slepen
- Een overtuigende motivatiebrief
- Simulaties van sollicitatiegesprekken
- Begeleiding in groep en individueel

ESPACE / AULA EUGÈNE MOREAU
Rue Georges De Lombaerdestraat 21 - 1140 Evere
Info : 02.247.63.16 - promeco@evere.brussels

actiris.brussels
InfoEvere • www.evere.brussels

TRAJECT OP MAAT

LOCAL DIGIDESK | Anderlecht, Brussel-Stad, Schaarbeek en Sint-Joost-ten-Node

Om de algemene en specifieke digitale vaardigheden te versterken die nodig zijn voor de arbeidsmarkt, hebben de 4 deelnemende Jobhuizen de volgende activiteiten georganiseerd:

- **Wekelijkse permanenties met een digicoach**
- **Workshops rond het gebruik van de smartphone**
- **Pc-training**

TOEGANG TOT DIGITALE DIENSTEN

Tijdens de permanenties konden werkzoekenden zonder afspraak langskomen en een antwoord krijgen op individuele vragen, zoals over het gebruik van online administratieve diensten (Irisbox, Mijn Actiris), en informatie krijgen over workshops en trainingen.

Tijdens de 3 uur durende smartphone workshops kwamen een tiental verschillende onderwerpen aan bod zoals 'Eerste stappen', 'Documenten opslaan & Google drive' en 'Kunstmatige intelligentie & toepassingen'.

De pc-trainingen bestonden uit twee modules van 5 halve dagen: 'Eerste stappen' en 'Online solliciteren'.

Om hun digitale inclusie te verbeteren konden werkzoekenden ook computermateriaal lenen via het project Digibanken, een samenwerking tussen onder meer Actiris, de VDAB, de VGC en onderwijspartners.



ÇA CLIQUE DANS VOTRE MAISON DE L'EMPLOI!
Coaching & ateliers numériques



- > Un coach à votre disposition (chaque semaine)
- > Espace numérique en accès libre
- > 10 ateliers sur des thématiques différentes
- > 2 formations de base

> **Pour les chercheurs d'emploi**
> **Gratuit**

Le mardi matin à Schaarbeek
Le jeudi matin à Bruxelles-Ville
Le jeudi après-midi à Anderlecht
Le vendredi matin à Saint-Josse-ten-Noode

LOCAL DIGIDESK
INTERJOBHUISPROJECT
PROJET INTER MAISON
DE L'EMPLOI

LOCALDIGIDESK (GOOGLE.COM)

TRAJET EMPLOI 2023 | Vorst, Sint-Gillis, Ukkel

De vruchtbare samenwerking tussen de partners van de Jobhuizen van Vorst, Sint-Gillis en Ukkel leidde tot de organisatie van het 'Job Traject', **een gecoördineerd initiatief met een gevarieerd aanbod van activiteiten voor werkzoekenden.**

Het doel van de activiteiten was om de werkzoekenden, in lijn met hun beroepsproject, zo goed mogelijk voor te bereiden op het **Festival van de beroepen in openbare diensten** en de **Win Win Day**. Dit unieke evenement bracht bedrijven en werkzoekenden samen om uitdagingen aan te gaan volgens de principes van co-searching en door gebruik te maken van collectieve intelligentie.

Voorafgaand aan het evenement werd **een volledige voorbereiding aangeboden in de vorm van een vijftiental workshops** over communicatie, het gebruik van sociale netwerken, het ontwikkelen van interpersoonlijke vaardigheden, zelfvertrouwen, persoonlijke ontwikkeling, stressmanagement, job coaching en simulatie-interviews. Daarnaast werden er workshops georganiseerd rond ondernemerschap en mogelijke ondersteuning, en een inleiding tot theater om de communicatie en spreekvaardigheid in het openbaar te versterken.

Maar liefst 250 werkzoekenden namen deel.



→ [HTTPS://TRAJETEMPLOI.BE](https://trajetemploi.be)

LOCO'MOTIV | Oudergem en Watermaal-Bosvoorde

De jobhuispartners van Watermaal-Bosvoorde en Oudergem hebben de 'best practices' van hun lokale projecten samengebracht in een nieuw inter-jobhuisproject onder leiding van de SPI-afdelingen van de OCMW's van deze gemeenten.

Het doel van dit project was om tegemoet te komen aan de basisbehoeften van werkzoekenden die zich in een overgangperiode bevinden en zo hun terugkeer naar werk te vergemakkelijken.



Ze werden uitgenodigd om in groep een activiteitenprogramma te volgen dat hen praktische hulpmiddelen bood, sociaal-emotionele ondersteuning, een inleiding in lichaamsbeheer en fysieke energie, werken aan zelfvertrouwen, een netwerk creëren en het gevoel erbij te horen, en het creëren van een passende digitale identiteit.

Er werden twee modules van 5 weken georganiseerd, waaraan 26 werkzoekenden deelnamen die werden gestimuleerd om hun zoektocht naar een job voort te zetten.

'ETTERBEEK ZET ZICH IN VOOR WERK' WORDT 'GOOD JOB ETTERBEEK' | Etterbeek

Om de toekomst van het project op lange termijn veilig te stellen, hebben de partners van Etterbeek de twee vorige edities en hun eigen betrokkenheid geëvalueerd. Als resultaat hebben ze **zes sleutelgebieden** geïdentificeerd **met garantie op succes voor de editie van 2023:**

- De participatieve aanpak verderzetten, gebruik maken van collectieve intelligentie en rekening houden met de beschikbare middelen;
- Een tiental activiteiten voor welomschreven doelgroepen organiseren over een periode van twee weken, gebaseerd op de behoeften die het werkveld heeft kunnen identificeren;
- De communicatie versterken met een duidelijke grafische identiteit om het evenement te verankeren in het SPI-ecosysteem en in het collectieve geheugen van de inwoners van Etterbeek;
- Het publiek sensibiliseren via aangepaste kanalen en met een duidelijke boodschap;
- De partnerorganisaties mobiliseren als noodzakelijk netwerk voor werkzoekenden;
- Het organiseren van een job dating op het einde van het traject waaraan vier lokale werkgevers deelnemen.

Dankzij deze maatregelen hebben meer dan 150 werkzoekenden geprofiteerd van het project, zoals blijkt uit hun positieve feedback.

good job
etterbeek

LES
RENCONTRES
DE L'EMPLOI
ONTMOETINGEN
ROND WERK

DU 16 AU 27
OCTOBRE
VAN 16 TOT 27
OKTOBER
2023

Boostez votre recherche
d'emploi à Etterbeek
en participant aux
nombreuses activités !

Geef je zoektocht naar
een job in Etterbeek een
boost door deel te nemen
aan de vele activiteiten!

Activités sur inscription via
Activiteiten op inschrijving

www.etterbeekemploi.be



JOB DATING

WOMEN ON THE MOVE | Ukkel

Na het succes van de vorige editie werd dit project opnieuw gelanceerd met dezelfde ambitie: **vrouwen ondersteunen die na een periode van loopbaanonderbreking weer aan het werk willen**. Dit initiatief is vooral gericht op vrouwen van 40 jaar en ouder die bij aanwerving gediscrimineerd worden vanwege hun leeftijd.



Er worden 21 dagen coaching in groep aangeboden rond onderwerpen zoals het bepalen van je beroepstraject, het naar waarde schatten van de verworven competenties tijdens de loopbaanonderbreking, zich optimaal voorbereiden op sollicitatiegesprekken, zelfvertrouwen winnen, enz. Aan het einde van het traject is er individuele begeleiding om de balans op te maken.

Ook deze tweede editie was een groot succes: 5 van de 13 vrouwen die hebben deelgenomen vonden binnen de 2 maanden na het volgen van dit project een job; 4 van de 8 overblijvende vrouwen zitten in de laatste selectieronde voor een job; 1 vrouw is bezig om een eigen zaak op te starten.

→ **GELIJKE KANSEN**

NEETS@1083 | Ganshoren

Voor het eerst werd in Ganshoren een project opgestart voor NEET-jongeren. Het jeugdhuis, de dienst straathoekwerkers, LoJeGa (beheerder sociale woningen) en Le Kiosque vzw hebben beslist om de krachten te bundelen en oplossingen te bedenken voor deze doelgroep.



Het doel was veelzijdig: de kennis over deze jongeren verzamelen, hun behoeften begrijpen door mensen uit het werkveld die hen kennen en waarin ze vertrouwen hebben naar hen toe te laten gaan, de NEET-partners betrekken die anders weinig tot niet werken in deze ietwat afgelegen gemeente, een actieplan op korte en middellange termijn voorstellen.

25 jongeren namen deel aan het project en 10 lokale partners hebben het aanbod van de NEET-partners leren kennen. Bovendien loopt er een wijkcontract in de zone van het project, dat ondermeer ontmoetingsplekken voor de SPI-actoren wil creëren, en waar het NEET-project voorgesteld zal worden.

WORKSHOPS 'JE WELZIJN TIJDENS JE ZOEKTOCHT NAAR WERK' | Sint-Pieters-Woluwe

De partners van het Jobhuis hebben een antwoord willen bieden op de emotionele problemen en op de psychosociale risico's die gepaard gaan met een (lange) periode van werkloosheid.

Het doel van de workshops rond welzijn was om werkzoekenden te helpen opnieuw zelfvertrouwen te krijgen door middel van uitwisselingen, rollenspellen, reflexieoefeningen, zelfanalyse, enz. Het programma telde 6 workshops van 1 dag, waaronder: 'Maak van je No een Next!', 'Mijn levensboom', 'Imagoadvies', 'Vind je Ikigai', gevolgd door individuele debriefings. In 2023 namen 51 werkzoekenden deel aan dit project.



→ LANGDURIG WERKZOEKENDEN

TRAJECT NAAR WERK 2023 | Sint-Lambrechts-Woluwe

Het Jobhuis van Sint-Lambrechts-Woluwe organiseert elk jaar een Job Day voorafgegaan door **aanbod van workshops** rond herinschakeling, informatie, advies en tools voor werkzoekenden

Het traject van 2023 telde een vijftiental workshops en informatiesessies zoals: 'Beroepen waarvoor wordt aangeworven en opleidingen die ernaartoe leiden', 'LinkedIn in je zoektocht naar werk', 'Explorama of zelfexploratie', 'Je imago versterken', 'Demystificatie van psychotechnische testen', 'Een cv schrijven op CANVA', 'Simulatie van een sollicitatiegesprek', enz.



TOOLS

69 werkzoekenden namen deel aan het traject (gemiddelde leeftijd: 45 jaar).

Tijdens de jobday hebben **22** werkgevers meer dan **160** werkaanbiedingen voorgesteld aan **445** werkzoekenden. Met **62** daarvan hebben ze opnieuw contact opgenomen voor een tweede gesprek.



HTTP://WWW.DYNAMIC-EMPLOI.BE/FR/



Een greep uit de projecten van 2023

... voor de partners

SOLUTIONS 1080 | Molenbeek

Het project vertrekt vanuit de vaststelling dat het niet evident is voor de partners om de werkzoekenden te bereiken en hen oplossingen aan te bieden die leiden naar een duurzame en kwaliteitsvolle job. In maart en april 2023 werd een co-creatie proces opgestart om na te denken over de vraag **'Hoe kunnen we de ontmoeting tussen werkzoekenden en werkgevers herbekijken om tot een duurzame en kwaliteitsvolle tewerkstelling te komen?'**.

Tijdens het proces werden de deelnemers (werkgevers, werkzoekenden en SPI-consulenten) uitgenodigd om innovatieve oplossingen te bedenken en vorm te geven die snel geïmplementeerd konden worden.

Dit zijn de resultaten van de denkoefening:

- **De begeleiding aanpassen door een werkgever van bij de start te betrekken bij het proces.**
- **Ervoor zorgen dat de partners een beter inzicht krijgen in de aanwervingsprocedures van bedrijven en hen helpen om een duurzame samenwerking met hen aan te gaan.**
- **Co-creatiesessies organiseren om samen oplossingen te vinden die snel geïmplementeerd kunnen worden.**

Solutions 1080 heeft al een concreet project voortgebracht voor 2024, 'Youth Matching, Newway2recruit' genaamd, dat als doel heeft de 3 geïdentificeerde resultaten te implementeren.



PARTNERDAG @ 1030 | Schaarbeek

Om een antwoord te bieden op de vraag van de partners om **een gedeelde visie over begeleiding** te hebben en updates of permanente informatie te krijgen **voor alle medewerkers**, hebben de partners van het Jobhuis beslist om een informele ontmoetingsdag te organiseren voor de alle medewerkers uit het werkveld.

In de voormiddag was er een groot parcours rond het thema 'Fort Boyard' (vergelijkbaar met een traject naar werk). De teams konden het dienstenaanbod van de partners van het Jobhuis leren kennen via ludieke proeven.

In de namiddag namen de medewerkers deel aan een actietheateractiviteit. Het doel was om zeer praktische tools aan te reiken om de werkzoekenden zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen in hun zoektocht naar werk door in de huid te kruipen van een werkzoekende of een SPI-medewerker, en samen te bedenken wat de meest geschikte begeleiding zou zijn in moeilijke situaties.

De dag bracht meer dan 100 medewerkers van verschillende organisaties samen.



→ **BEGELEIDING**

WORKSHOPS 'WELZIJN OP HET WERK' | Elsene

In een post-COVID-context, waar de sociaal werkers meer dan anders vragen hadden over de zin van hun werk en emotionele uitputting (met een hoger absentieïsme wat de managers in het Stuurcomité zorgen baarde), vonden de partners het belangrijk om synergie-activiteiten te organiseren. Er werden workshops voorgesteld aan alle medewerkers van het Jobhuis:

- Workshop 'Zelfzorg »
- Workshop 'Weg met stress' over burn-outpreventie
- Ludieke workshop 'Weg met stress' over slaap en voeding

In samenwerking met het CFIP en twee gespecialiseerde facilitators **konden deelnemers tijdens deze workshops experimenteren met verschillende tools om hun stress te verminderen en hun welzijn te vergroten.** Het was ook de gelegenheid om in een gemoedelijke sfeer samen te komen en soms verrassende ervaringen uit te wisselen tussen managers en medewerkers.



 **EERSTELIJS-DIENSTEN**

MEKAAR TERUG...VINDEN | Jette

De partners van het Jobhuis hebben het initiatief genomen om een ontmoeting te organiseren voor hun teams, met als hoofddoel de banden opnieuw aan te halen na de gezondheids crisis, het AAZW van Koekelberg, dat nieuw lid is, beter te leren kennen, en meer kennis te verkrijgen over de gemeente Jette.

Er werden meerdere activiteiten georganiseerd:

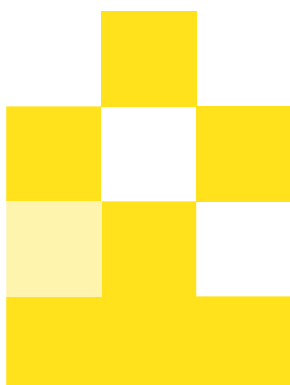
- een 'speed dating' gaf de deelnemers de kans om mekaar op een interactieve en ludieke manier beter te leren kennen
- een presentatie over de lokale sociale cohesie bracht een aantal specifieke kenmerken van de gemeente Jette aan het licht, de uitdagingen, de spelers en de diensten van het lokaal netwerk.

De resultaten waren positief: **40 deelnemers, een dynamisch partnerschap en een sterkere band.**

Door de bijeenkomst is er meer kennis bij de teams over de situatie in Jette en kreeg men meer inzicht in de complexiteit binnen het werkveld.



DYNAMISCH PARTNERSCHAP



Het team van de Lokale Coördinaties

Patricia Vermaut Coördinator Evere en Sint-Joost-ten-Node

Camille Thillaye du Boullay Coördinator Vorst en Sint-Gillis

Ann Vandenplas Coördinator Elsene

Alice Baltus Adjunct-verantwoordelijke van de Lokale Coördinaties

Didier De Laveleye Coördinator Watermaal-Bosvoorde, Sint-Lambrechts-Woluwe, Sint-Pieters-Woluwe

Yuna Rogiers Verantwoordelijke van de Lokale Coördinaties

Eric Legrain Coördinator Oudergem en Etterbeek

Laura Lelièvre Coördinator Ganshoren, Jette, Koekelberg en Berchem

Isabel Claeys Coördinator Molenbeek

Fabienne Herrebosch Coördinator Schaarbeek

Natacha Giloteau Coördinator Brussel-Stad

Etienne Brouillard Coördinator Anderlecht

Isabelle Raus Coördinator Ukkel

Nikolas Declercq Administratief medewerker van de Lokale Coördinaties

