

Jaarverslag

↪ 2023



2023, een sleuteljaar





Met groot genoegen stel ik u het jaarverslag 2023 van Actiris voor. Dit document geeft een overzicht van de hoogtepunten, prestaties en uitdagingen van het afgelopen jaar.

Het was een bijzonder belangrijk jaar voor onze organisatie, aangezien het werd gekenmerkt door het eerste jaar van de uitvoering van ons beheerscontract. Dit contract is onmisbaar voor de uitoefening van onze opdracht die erin bestaat de toegang tot werk voor alle Brusselaars te vergemakkelijken en de Brusselse werkgevers dagelijks bij te staan. Het heeft ons in staat gesteld om duidelijke en ambitieuze doelstellingen te bepalen en tegelijk ons streven naar uitmuntendheid en innovatie binnen onze diensten te bevestigen.

Een van de speerpuntinitiatieven van 2023 was de lancering van de balans van de taal- en digitale vaardigheden. Met deze vernieuwende benadering willen we de essentiële vaardigheden van onze gebruikers in een voortdurend veranderende arbeidsmarkt objectiveren. Door hun competenties te beoordelen en te verbeteren, helpen we hen om een betere arbeidsmarktpositie te verwerven en om nieuwe professionele kansen te benutten.

Met een toekomstgerichte blik hebben we voor 2024 de volgende duidelijke doelstellingen bepaald:

- 1. Het aantal personen dat door onze diensten en partners wordt begeleid, met 10% verhogen**
- 2. 5.000 balansen van de taal- en digitale vaardigheden organiseren (en 10.000 in 2025)**
- 3. Het aantal ondernemingen dat van de diensten van Actiris gebruikmaakt, met 5% verhogen**

We zijn ervan overtuigd dat de stevige basis die we dit jaar met name dankzij ons beheerscontract hebben gelegd, ons in staat zal stellen om toekomstige uitdagingen met vertrouwen en ambitie aan te gaan, terwijl we ons ten volle bewust zijn van de moeilijkheden die ons als organisatie te wachten staan.

Cristina Amboldi



Dit jaar werd gekenmerkt door een belangrijke erkenning op persoonlijk én institutioneel vlak. Als adjunct-directeur-generaal van Actiris had ik de eer om aangesteld te worden tot voorzitter van het PES Network, het Europese netwerk van openbare tewerkstellingsdiensten. Deze aanstelling is een erkenning van ons werk en van ons gezamenlijk engagement. Het onderstreept ook het belang van onze inspanningen om inclusie en vernieuwing op de arbeidsmarkt te bevorderen.

Interregionale - en zelfs internationale - mobiliteit heeft me altijd na aan het hart gelegen. En de vele inspanningen die al jarenlang worden geleverd, werpen hun vruchten af. Vandaag maken talrijke Brusselaars ten volle gebruik van de jobmogelijkheden in onze buurregio's, in het bijzonder in Vlaanderen en in de Brusselse rand. Deze gebieden herbergen een schat aan jobkansen in diverse sectoren en we moeten op dit thema blijven inzetten, want deze regio's bieden de Brusselaars verrijkende loopbaanperspectieven.

Interregionale mobiliteit bevorderen en vergemakkelijken is een prioriteit voor ons. We moeten onze initiatieven intensifiëren om meer Brusselaars te stimuleren om in Vlaanderen te werken. Dat houdt in dat niet alleen taal- en cultuurbarrières moeten worden weggenomen, maar dat ook praktische oplossingen moeten worden ingevoerd om de dagelijkse verplaatsingen te verbeteren. De ontwikkeling van doeltreffende vervoersnetwerken en informatieverstrekking over de beschikbare mogelijkheden zijn essentieel om deze mobiliteit te ondersteunen.

Actiris verbindt zich ertoe nauw samen te werken met de Vlaamse werkgevers en de gewestelijke instellingen om deze deuren voor onze werkzoekenden te openen en hen de beste kansen op succes te bieden.

We geloven steevast dat het versterken van de interregionale mobiliteit niet alleen zal bijdragen tot een hogere tewerkstellingsgraad van de Brusselaars, maar ook de economie van ons gewest als geheel zal stimuleren.

We zijn ervan overtuigd dat we dankzij deze gezamenlijke inspanningen op het gebied van mobiliteit, een meer geïntegreerde en inclusieve arbeidsmarkt zullen creëren, waar eenieder zijn plek kan vinden en zich kan ontplooiën. Graag nodig ik u uit om dit verslag in te kijken om meer te weten te komen over onze acties, onze successen en onze ambities voor de toekomst.

Caroline Mancel

Inhoudstafel

De Brusselse werkgelegenheid	6
Actiris in het kort	9
Ten dienste van de werkzoekenden	12
De controle van de beschikbaarheid	15
Ten dienste van de werkgevers	17
Actiris en zijn partners	19
De studies van view.brussels	21
De begroting	24

Om de leesbaarheid te behouden, gebruiken we de mannelijke meervoudsvorm om groepen aan te duiden die zowel uit vrouwen als mannen bestaan.
Alle afbeeldingen uit deze publicatie zijn afkomstig van de website <https://storyset.com/>

De Brusselse

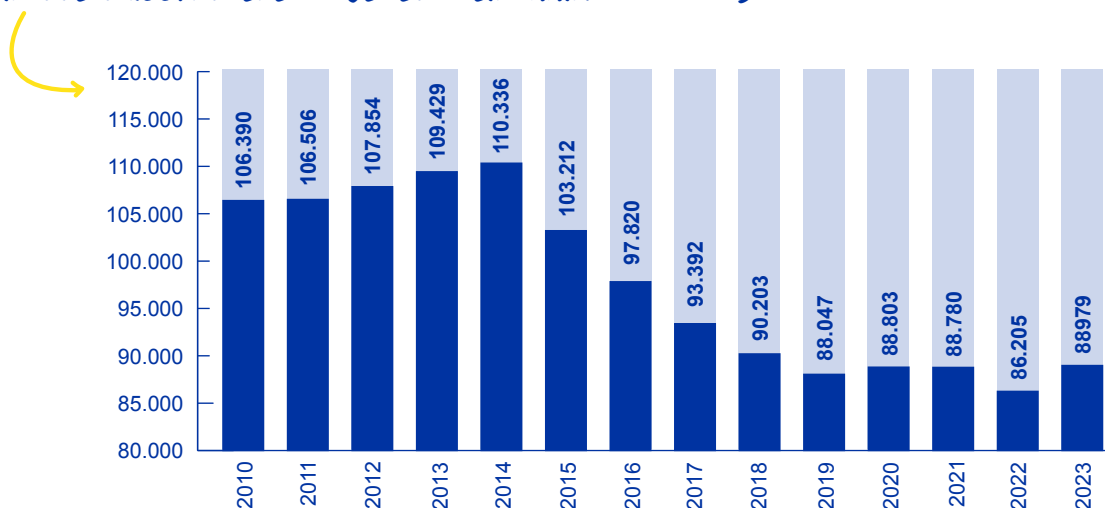
werkgelegenheid



In 2023 stijgt de werkgelegenheidsgraad voor het tweede jaar op rij en bereikt een historisch niveau

In 2023 telde het Brussels Gewest gemiddeld 88.979 werkzoekenden, een verhoging van 3,2% ten opzichte van 2022.

EVOLUTIE VAN HET GEMIDDELD AANTAL NWWZ IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST PER JAAR: 2010 - 2023



Evolutie van het gemiddelde aantal werkzoekenden van 2010 tot 2023

In 2023 is de werkgelegenheidsgraad (20-64 jaar) in het Brussels Gewest met 1,4 procentpunten toegenomen in vergelijking met 2022, om 66,5% te bereiken. Dit is het hoogst waargenomen niveau sinds de oprichting van het Brussels Gewest in 1989.

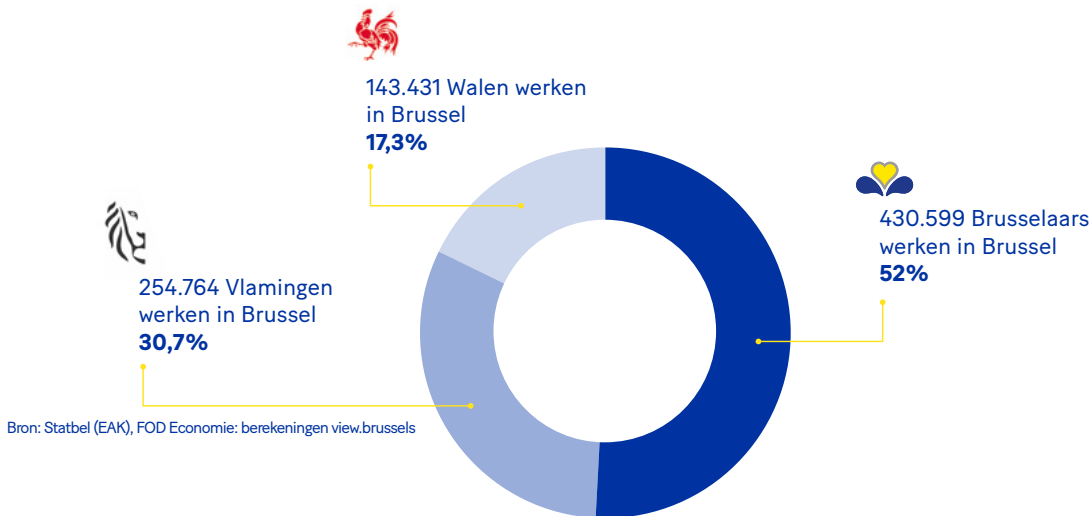
Over de volledige periode 2018-2023 noteren we een toename van de werkgelegenheidsgraad (20-64 jaar) van 5,1 procentpunten. Ter vergelijking: in diezelfde periode is de Vlaamse werkgelegenheidsgraad 2,2 procentpunten gestegen, de Waalse met 1,7 procentpunten.

Deze resultaten zijn ook bemoedigend **in het licht van de toename van de bevolking op beroepsactieve leeftijd in het Brussels Gewest**, die steeds uitgesprokener wordt. Dat betekent immers dat het Brussels Gewest een stijging van de werkende bevolking moet optekenen om zijn werkgelegenheidsgraad op te krikken. De bevolking op beroepsactieve leeftijd is de afgelopen vijf jaar met 5,8% toegenomen in het Brussels Gewest (cf. met 2,2% in Vlaanderen en met 0,6% in Wallonië).

De helft van de jobs is ingenomen door Brusselaars

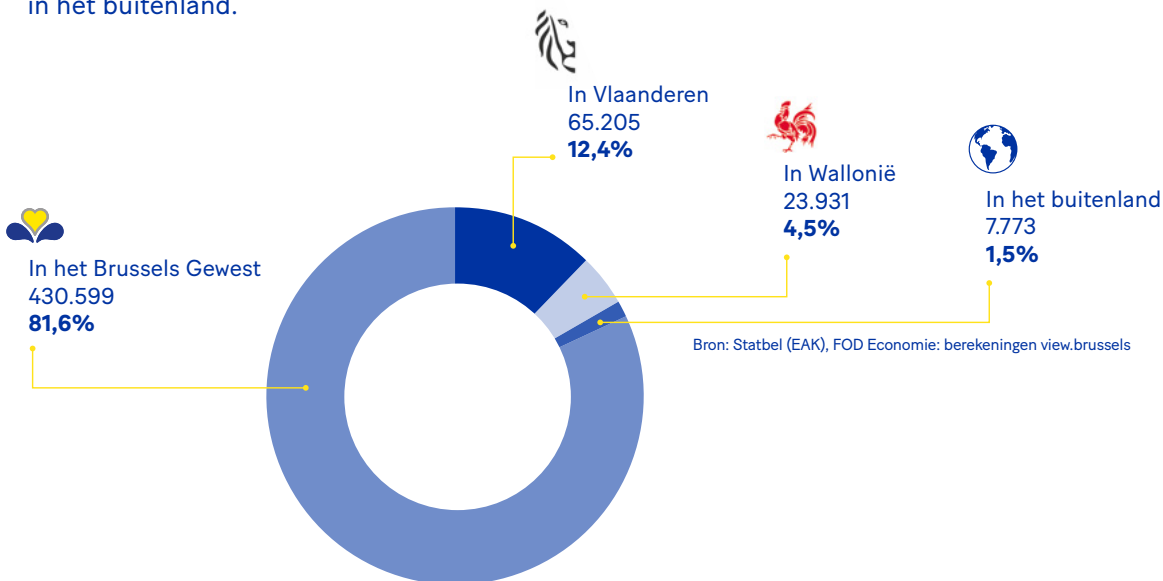
Brusselaars bezetten zelf iets meer dan de helft van de jobs in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (52%). 48% van de Brusselse banen wordt door Vlamingen of Walen ingenomen (tegenover 49,5% in 2022).

Wie werkt in Brussel?

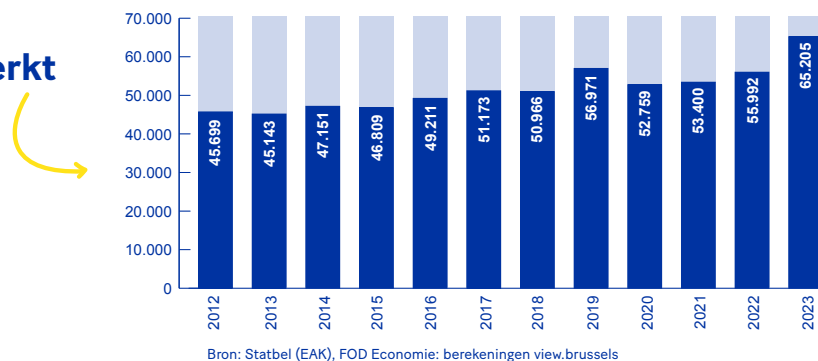


Waar werken de Brusselaars?

De meesten (81,6%) werken in Brussel. 12,4% van de Brusselaars pendelt naar Vlaanderen, wat een toename inhoudt van 1,4 procentpunten ten opzichte van vorig jaar. Er werken 65.000 Brusselaars in Vlaanderen. Dat is een record. 4,5% van de Brusselaars pendelt naar Wallonië. Dit aantal is stabiel gebleven in vergelijking met 2022. Tot slot werken 7.773 Brusselaars (1,5%) in het buitenland.



Aantal Brusselaars dat in Vlaanderen werkt



Actiris in het kort

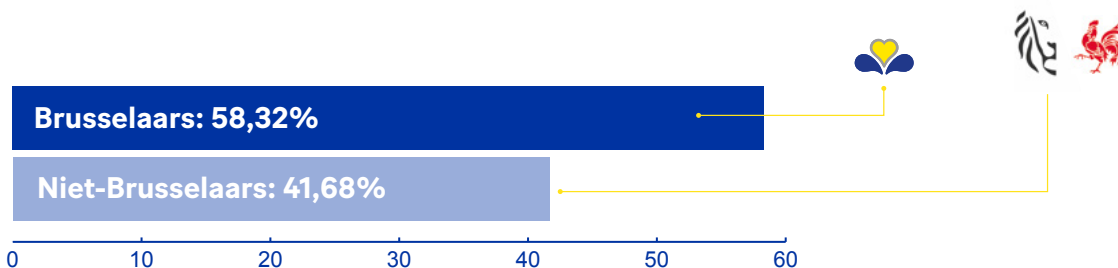
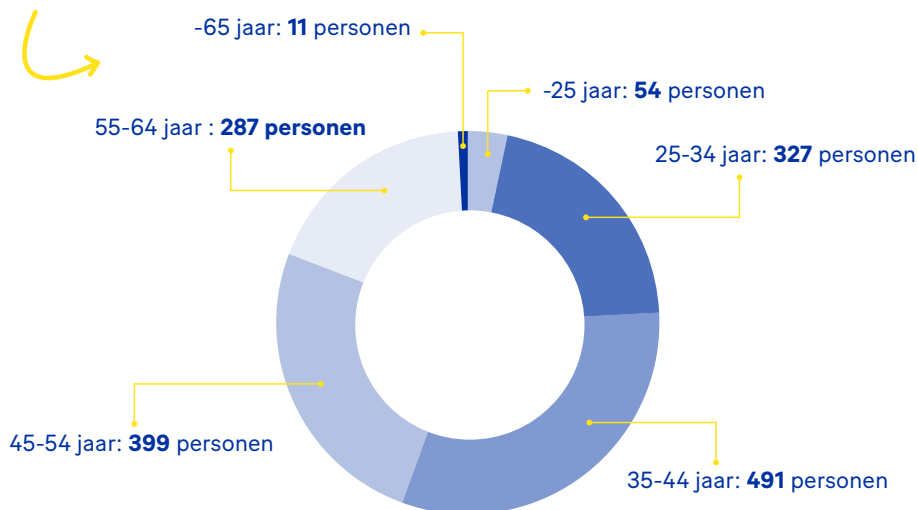


Actiris wil een echt toonbeeld van diversiteit zijn. Door ervoor te zorgen dat onze eigen werkvloer een weerspiegeling is van de diversiteit van de samenleving, kunnen we beter inspelen op de noden van de arbeidsmarkt. Actiris is ervan overtuigd dat diversiteit een toegevoegde waarde oplevert bij de uitvoering van zijn hoofdactiviteiten.

Aantal medewerkers bij Actiris op 31/12/2023:



LEEFTIJD



In 2023 werkten bij Actiris 30 personen met een erkende handicap (1,95%).

Actiris Academy

Actiris biedt zijn medewerkers de mogelijkheid om per jaar tot 11 dagen opleiding te volgen in verschillende domeinen: talen, informatica, communicatie, welzijn, diversiteit, wetgeving, projectmanagement ... Zo kunnen de werknemers van Actiris hun vaardigheden blijven ontwikkelen en op basis van hun noden nieuwe vaardigheden verwerven.

Actiris en zijn internationale betrekkingen

Actiris is actief binnen tal van Europese en internationale netwerken, waar het zijn goede praktijken deelt en zich laat inspireren door ontmoetingen met internationale collega's. Als deskundigen in hun vakgebied worden de medewerkers van Actiris regelmatig uitgenodigd om deel te nemen aan evenementen van allerlei aard:

Op Europees niveau is het PES Network, een Europees netwerk van openbare tewerkstellingsdiensten, een belangrijk forum voor uitwisselingen met andere openbare tewerkstellingsdiensten. Deskundigen van Actiris hebben deelgenomen aan activiteiten rond uiteenlopende thema's. Andere diensten hebben van het Europese netwerk gebruikgemaakt om benchmarkings te verwezenlijken. Dat deden ze door schriftelijke vragen te stellen aan de leden van het netwerk of door een bezoek te brengen aan een welbepaalde openbare tewerkstellingsdienst.

Verder is Actiris, in het kader van zijn Synerjob-mandaat, vertegenwoordiger van België binnen het netwerk van nationale coördinatoren van de Europese Commissie rond Youth Guarantee. In dat verband coördineerde Actiris in 2023 de tweejaarlijkse evaluatie door het Europees Werkgelegenheidscomité (EMCO) van de uitvoering van de versterkte jongerengarantie - een Europese aanbeveling - in België. Actiris is ook lid van WAPES (World Association of Public Employment Services) en deskundigen nemen wanneer nodig deel aan de conferenties en werkgroepen die in dat verband worden georganiseerd.

Actiris ontvangt ook delegaties voor studiebezoeken. In 2023 zijn 14 buitenlandse delegaties kennis komen maken met ons ecosysteem van partnerships, ons engagement op het vlak van de bevordering van diversiteit op de arbeidsmarkt, het werk van onze partners met kwetsbare doelgroepen, onze benadering van de dienstverlening aan de werkgevers, onze begeleiding van jongeren enz.

Actiris levert tevens deskundigen voor capaciteitsopbouwende technische bijstandsoopdrachten bij buitenlandse tegenhangers. In het kader van onze samenwerkingsakkoorden met Socieux+ (Europese Commissie) en Enabel (Belgisch ontwikkelingsagentschap voor technische samenwerking) hebben we in 2023 samengewerkt met Tunesië, Marokko, Kenia, Nigeria en Zuid-Amerika.

Deze ontmoetingen zijn altijd rijk aan wederzijdse leermomenten en interculturele ontdekkingen, stimulansen waar de medewerkers van Actiris rechtstreeks voordeel uit halen.

Ten dienste van de werkzoekenden



2023 was het jaar van de inwerkingtreding van het nieuwe beheerscontract van Actiris. Daarom werd in dat jaar de basis gelegd voor de uitvoering ervan, in overeenstemming met de nieuwe strategische doelstellingen.

Om bij te dragen tot de vermindering van de langdurige werkloosheid met het oog op een verhoging van de tewerkstellingsgraad, werden de langdurig werklozen in de prioritaire doelgroep opgenomen. In 2023 heeft de dienst Begeleiding Actief Zoeken naar Werk (BAZW) voor de langdurig werkzoekenden een gepersonaliseerde en globale begeleiding uitgewerkt in de vorm van individuele en/of collectieve acties met het oog op hun duurzame terugkeer naar de arbeidsmarkt. Deze begeleiding kan verschillende luiken omvatten, zoals het bepalen van het beroepsproject, de verwerving van vaardigheden, de mobilisatie en het herstel van het zelfvertrouwen van de werkzoekenden, alsook een ondersteuning bij de zoekacties naar werk (cv, sollicitatiebrief, voorbereiding op de sollicitatietechnieken ...). Voor 2024 is het doel om de begeleiding van langdurig werkzoekenden bij onze partners en bij andere diensten van Actiris verder uit te breiden.

Om een doelgericht en aangepast dienstenaanbod aan te bieden om mensen aan het werk te krijgen, wordt in het raamakkoord tussen het RIZIV, de verzekeringsinstellingen en Actiris de nadruk gelegd op een verdere versterking van de re-integratie van arbeidsongeschikte personen op de arbeidsmarkt. In dat verband hebben we een specifiek dienstenaanbod uitgerold en versterkt om de terugkeer van arbeidsongeschikt erkende personen te ondersteunen. Zo werden 333 professionele re-integratie trajecten uitgevoerd en is het doel om in 2024 600 trajecten te starten.

Om de werkzoekenden te begeleiden naar begeleidingstrajecten op maat en hun inschakeling op de arbeidsmarkt te vergemakkelijken, hebben we voor de nieuw ingeschreven jongeren onder de 30 jaar systematisch een balans van de taal- en digitale vaardigheden ingevoerd, gevolgd door een debriefing en een oriëntering naar een opleiding. Hiervoor hebben we de Jongerenkit in het leven geroepen. Deze kit wordt aangeboden na de inschrijving en bestaat uit een halve dag onboarding met onder meer een nieuwe informatiesessie die beter is afgestemd op de jonge werkzoekenden, een test van de taal- en digitale vaardigheden gevolgd door een debriefing en een oriëntering naar een opleiding, en interactieve informatieworkshops. Het doel voor 2024 is om de systematische balans van de taal- en digitale vaardigheden uit te breiden naar werkzoekenden die deel uitmaken van de prioritaire doelgroep, ongeacht de leeftijd.

Het jaar 2023 werd gekenmerkt door de voortzetting van de steunmaatregelen voor tewerkstelling van de Oekraïners. Hun statuut van tijdelijke bescherming werd verlengd.

In 2023 heeft het Beroepenpunt, dat zijn 5-jarig bestaan heeft gevierd, meer dan 65.000 contacten geregistreerd en meer dan 40 partners samengebracht. Verder vond in het Beroepenpunt op 9 mei het evenement voor de lancering van het Europese Jaar van de Vaardigheden plaats.

Onze dienst 'Inclusie van gediscrimineerde werkzoekenden bij aanwerving' heeft 243 aanvragen onderzocht. 228 daarvan hebben tot een melding geleid.

De begeleiding van werkzoekenden

In 2023 werd de begeleiding van 17.593 werkzoekenden in de agentschappen gestart en hebben in totaal 36.153 werkzoekenden bij een dienst van Actiris een begeleid traject genoten.

Enkele cijfers in het bijzonder:

37.415:
aantal inschrijvingen in agentschappen



56.929:
aantal behandelde e-mails van
werkzoekenden



262.630:
aantal behandelde oproepen via
0800 35 123



36.297:
aantal afzonderlijke werkzoekenden dat informatie
over werk of opleidingen heeft ontvangen



Het online talenplatform Brulingua



Via het online talenplatform Brulingua kunnen Brusselaars gratis 24 talen leren. Sinds 2020 bestaat er ook een mobiele app voor dit platform. Het platform is voortaan beschikbaar in 33 interfacetalen om het leerproces van de Brusselaars te faciliteren. In 2023 hebben zich 23.867 nieuwe leerlingen op Brulingua ingeschreven. In totaal telde het platform 30.857 actieve leerlingen.

16.120:
aantal werkzoekenden
dat vóór de start van
de begeleiding aan
een infosessie heeft
deelgenomen



Taalcheques
In 2023 hebben 6.714 personen
van de taalcheques gebruikgemaakt.



ICT-cheques

In 2023 waren er 1.729 afzonderlijke begunstigen van ICT-cheques.



De controle van de beschikbaarheid



Evaluatieprocedure:

In november 2023 verscheen het verslag van het Rekenhof aan het Brussels Hoofdstedelijk Parlement over de begeleiding van werkzoekenden. Daarom, en in het kader van de uitvoering van het beheerscontract, werd de complexiteit van de procedure van de actieve beschikbaarheid zowel extern als intern geëvalueerd. De resultaten van deze oefening werden, samen met mogelijke oplossingen, voorgelegd aan het beheerscomité en aan de minister van Werk.

Heroriëntering van langdurig werkzoekenden naar begeleiding:

Bovendien werd in het kader van de uitvoering van het beheerscontract een heroriëntering na de controle van de beschikbaarheid ingevoerd. Het doel hiervan was de verbetering van de opvolging en begeleiding van langdurig werkzoekenden.

Evaluatie van de werkzoekenden

Evaluatie van de jongeren die een inschakelingsuitkering aanvragen (positief, negatief, niet-overtuigend en totaal):

Dispo J	2023	%
Positief	5.450	40%
Negatief	1.768	13%
Niet-overtuigend	6.466	47%
Totaal	13.684	100%

In 2023 heeft Actiris 13.684 beslissingen genomen voor de jongeren die inschakelingsuitkeringen aanvragen. 40% van die beslissingen was positief, 13% was negatief en 47% was niet-overtuigend.

Evaluatie van de werkzoekenden die een uitkering ontvangen (positief, negatief, niet-overtuigend en totaal):

Dispo G	2023	%
Positief	5.336	25%
Negatief	2.385	11%
Niet-overtuigend	13.231	64%
Totaal	20.952	100%

In 2023 heeft Actiris 20.952 evaluaties verwezenlijkt. Wat wordt geëvalueerd, zijn de stappen die de werkzoekenden met een uitkering ondernemen om werk te vinden. Op een totaal van 20.952 evaluaties was 25% positief, 11% negatief en 64% niet overtuigend.

De vrijstelling van het actief zoeken naar werk

7.854 personen hebben een studie hervat of zijn een opleiding gestart en konden dus een vrijstelling genieten. Dat is een stijging met 7% ten opzichte van 2022. Actiris verleent deze vrijstellingen van beschikbaarheid als aanmoediging voor de werkzoekenden om zich toe te leggen op beroepskeuzes die tot een baan kunnen leiden. We denken hierbij aan lesgevers of aan talrijke technische beroepen.

Ten dienste van de werkgevers



Werkaanbiedingen

De sterke groei van de tewerkstelling in loondienst die we in 2022 hebben gekend als gevolg van het herstel van de arbeidsmarkt na de coronacrisis, is in het tweede semester van 2023 beginnen te vertragen om in het vierde trimester van 2023 volledig stil te vallen. Hierdoor is er sprake van een daling van het aantal ontvangen werkaanbiedingen, al is er een lichte stijging ten opzichte van 2021.

De uitdagingen blijven dezelfde. Daarom blijft Actiris zich concentreren op de volgende drie verbintenissen tegenover de Brusselse werkgevers: hen informeren over alles wat met werkgelegenheid te maken heeft, hen een uitgebreid dienstenpakket aanbieden om hen te helpen bij hun aanwervingen, en oplossingen op maat voorstellen aan de werkgevers die zich ertoe verbinden werkzoekenden op te leiden.

Om deze verbintenissen na te komen, werd het actieplan ingezet dat in 2022 op basis van de behoeften van de werkgevers was opgesteld. Via een gedifferentieerde multichannelaanpak heeft dat geresulteerd in een gesegmenteerd en sectoraal commercieel beleid.

Werkaanbiedingen 2023

In 2023 heeft Actiris 63.137 rechtstreekse werkaanbiedingen ontvangen. 10.672 Brusselse werkgevers zijn klant van Actiris, wat overeenkomt met een dekking van 27,7%.

De overeenkomsten met de werkgevers

Er werden 21 nieuwe overeenkomsten met werkgevers gesloten om hen een opvolging of aanwerving op maat voor te stellen. Dat geeft voor 2023 een totaal van 461 overeenkomsten met Brusselse werkgevers.

Aantal evenementen en bedrijfsbezoeken van de werkgeversconsultants

Onze werkgeversconsultants waren aanwezig op 62 evenementen. Er vonden 45.150 rechtstreekse contacten met werkgevers plaats, waaronder 3.785 ontmoetingen.

De First-stage en de voordelen voor werkgevers

538 jongeren hebben via een First-stage een eerste werkervaring opgedaan.

Werkzoekenden die naar het buitenland zijn vertrokken en stages buiten België

71 werkzoekenden hebben in het buitenland werk gevonden en 62 hebben een beroepsstage in het buitenland gerealiseerd dankzij de diensten van Actiris International.



 Medegefinancierd door de Europese Unie

De diversiteitslabels

In 2023 hebben 34 Brusselse werkgevers een diversiteitslabel ontvangen!

Dit label wordt uitgereikt aan werkgevers die concrete acties opzetten om binnen hun onderneming diversiteit te bevorderen en discriminatie te bestrijden. Nadat dit diversiteitsplan gedurende twee jaar is uitgevoerd, wordt de onderneming door Actiris geëvalueerd. In geval van een positieve evaluatie kan de onderneming bij het gewest een aanvraag voor een diversiteitslabel indienen. De minister van Werk van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kent het label toe aan werkgevers die diversiteit in de beroepscontext erkennen, respecteren en waarderen. Het label is twee jaar geldig. Tijdens het evenement voor de uitreiking van de labels werd een **netwerkmoment** georganiseerd waar ondernemingen zonder ervaring op het vlak van diversiteitsplannen, kennis konden maken met de ondernemingen die een label ontvingen.

Actiris heeft sinds 2010 in totaal al **335 werkgevers** geholpen om een diversiteitsplan op te stellen. Hierbij zijn in totaal meer dan **110.172 werknemers** in het Brussels Gewest betrokken.

Actiris en zijn partners



Actiris heeft samengewerkt met 205 partners

205 partners begeleiden specifieke doelgroepen en helpen Actiris door middel van hun expertise en aangepaste methodes. Dankzij hen kunnen we de Brusselse werkzoekenden meer hefboomen aanbieden.

36.800 werkzoekenden werden door onze partners begeleid. 9.790 werkzoekenden hebben hefboommaatregelen genoten (cheques, gelijkwaardigheid van diploma).

Beheer van de tewerkstellingsmaatregelen

12.000 personen hebben gesubsidieerde jobs en aanwervingspremies genoten.

Evaluatie van de tewerkstellingsmaatregelen

In 2023 heeft Actiris bijgedragen tot de door de regering gelanceerde gewestelijke evaluatie van de tewerkstellingsmaatregelen, en heeft het op basis van de conclusies van deze evaluatie meegewerkt aan de lancering van hervormingsprojecten voor bepaalde maatregelen. Het gaat hierbij in het bijzonder om:

- een project om de tewerkstelling en het jobbehoud van personen met een handicap te verhogen en te vereenvoudigen, dit via:
 - een verduidelijking, vereenvoudiging en verbetering van het traject van werkzoekenden (en werknemers) met een handicap en van het dienstenaanbod voor deze personen; en een wijziging van de begeleidingsprocedures;
 - de creatie van een tewerkstellingspremie voor Brusselse personen met een handicap;
- een hervormingsproject voor het activa.brussels-plan om de opleidingsstimulans aantrekkelijker te maken en de toegang tot werk te bevorderen voor laaggeschoolde jongeren en werkzoekenden van 57 jaar en ouder.

Lokale coördinaties

Dankzij de oprichting van de Job- (en opleidings)huizen ruim 10 jaar geleden, konden meer dan 100 lokale operatoren binnen 17 jobhuizen rond gezamenlijke actieplannen worden verenigd. Hierdoor konden de synergieën en de samenhang tussen de lokale en regionale initiatieven worden bevorderd en kon een soepel traject voor de werkzoekenden worden gegarandeerd.

In 2023 heeft de dienst Lokale Coördinaties een innoverende aanpak voor de coconstructie van projecten ingevoerd die meer dan 30 SPI-operatoren uit de 19 Brusselse gemeenten verbindt. Op die manier kon men verder gaan dan een louter gemeentelijke benadering en samenwerkingen tussen de gemeenten ontwikkelen. Zo konden initiatieven worden gedefinieerd die op de lokale en regionale realiteiten waren afgestemd en kon tegelijk sociale vernieuwing en de strijd tegen discriminatie bij aanwerving worden bevorderd.

Daarnaast werden in het hele Brussels Hoofdstedelijk Gewest 5 projecten van het type 'traject naar werk' uitgewerkt in de vorm van jobdays/jobdatings. Vooraf werden activiteiten georganiseerd die de werkzoekenden op de ontmoeting met de werkgevers moesten voorbereiden. De uitvoering van deze projecten wordt over twee jaar gespreid.

De studies van [view.brussels](https://www.view.brussels.be)



Als Brussels observatorium voor werkgelegenheid en opleidingen identificeert view.brussels tendenzen op de Brusselse arbeidsmarkt om de uitdagingen van morgen het hoofd te kunnen bieden. In 2023 heeft view.brussels verschillende studies gepubliceerd, onder meer over de kwaliteit van de tewerkstelling en over de doorstroming naar werk na een validering van de vaardigheden of een opleiding.



**Barometer van de jobkwaliteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
November 2023**

Wat is de jobkwaliteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest? View.brussels heeft op vraag van de regering een groot aantal indicatoren verzameld om voor het eerst een barometer van de jobkwaliteit op te stellen. Deze zal regelmatig worden geactualiseerd om de evolutie van de jobkwaliteit doorheen de tijd te evalueren.



**Doorstromingsindicatoren voor werkzoekenden gecertificeerd via
een erkenningstest voor competenties
Oktober 2023**

Deze studie volgt het traject van de werkzoekenden nadat zij hun competenties hebben laten valideren. Ze presenteert de uitstroomindicatoren naar werk, opleiding of een stage na ontvangst van een certificering.



**Jaarlijkse analyse van de tewerkstellings- en opleidingsbehoeften
September 2023**

Deze jaarlijkse analyse van de tewerkstellings- en opleidingsbehoeften van view.brussels zal worden opgenomen in het rapport 'Bepaling van de tewerkstellings- en opleidingsbehoeften'. Er wordt afgesloten met een samenvatting van transversale, meer algemene of domeinspecifieke aanbevelingen.



**Lijst met knelpuntberoepen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in 2022
Juli 2023**

Dit document omvat een lijst van de knelpuntberoepen per sector. Voor elk beroep worden de oorzaak van de spanningen en de opsporingswijze vermeld.



**Analyse van de impact van de kwalificerende opleiding op de inschakeling
op de arbeidsmarkt
Maart 2023**

Deze gezamenlijke studie analyseert de impact van het volgen van een kwalificerende opleiding op de duurzame inschakeling van Brusselse werkzoekenden op de arbeidsmarkt.



De impact van de energie- en inflatiecrisis op de Brusselse arbeidsmarkt Februari 2023

Wat zijn de gevolgen voor de Brusselse arbeidsmarkt? Hoe zal het jaar 2023 eruitzien?



Aanwervingen onder de Brusselaars: toegang tot de arbeidsmarkt en transitiebewegingen op langere termijn - HIVA/KUL Februari 2023

Hoe verloopt de professionele carrière van Brusselaars? Wie vindt vlotter dan anderen een kwaliteitsvolle en duurzame job? Deze studie, die in opdracht van Actiris is uitgevoerd door het HIVA, brengt de aanwerving en de loopbaanontwikkeling van de Brusselaars gedetailleerd in beeld (2009-2019).



Analyse van de knelpuntberoepen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest Januari 2023

Als gevolg van verschillende beperkingen die in de eerste maanden van 2021 nog van kracht waren, bleven de aanwervingen nog enigszins beperkt. Daarentegen konden bij de heropening van de vestigingen bottleneckeffecten worden vastgesteld wegens een massale zoektocht naar gelijkaardige profielen.

De begroting



Uitgaven 2023	Definitieve begroting		Definitieve begroting onder be-warende maatregelen		Gerealiseerde uitgaven		Uitvoeringspercentage
	Bron	In EUR	%	In EUR	%	In EUR	
Werkingskosten Actiris	177.380.000	22,39%	176.893.000	22,79%	167.282.029,29	22,86%	94,57%
Cheques aan de werkzoekenden	9.342.000	1,18%	9.342.000	1,20%	7.412.483,70	1,01%	79,35%
Partnerships met andere actoren van de arbeidsmarkt	64.800.000	8,18%	63.000.000	8,12%	56.063.237,74	7,66%	88,99%
Overeenkomsten met beroepssectoren - referentiecentra	5.779.000	0,73%	5.779.000	0,74%	5.370.302,58	0,73%	92,93%
Gesubsidieerde arbeidsplaatsen - gecoo	206.275.000	26,04%	203.541.000	26,22%	194.839.203,39	26,63%	95,72%
Plaatsing laaggeschoolden - DSP	2.485.000	0,31%	2.000.000	0,26%	1.918.524,23	0,26%	95,93%
Tewerkstelling van jongeren - transversale initiatieven	7.803.000	0,98%	7.803.000	1,01%	7.431.549,54	1,02%	95,24%
Specifieke initiatieven inzake tewerkstelling	15.000	0,00%	15.000	0,00%	7.310,50	0,00%	48,74%
Strijd tegen discriminatie bij aanwerving	855.000	0,11%	855.000	0,11%	613.301,00	0,08%	71,73%
6de staatshervorming	249.026.000	31,43%	245.516.000	31,63%	236.535.669,83	32,33%	96,34%
Jeugdgarantie	8.226.000	1,04%	8.226.000	1,06%	6.052.519,30	0,83%	73,58%
Inschakelingscontracten	9.483.000	1,20%	9.483.000	1,22%	8.253.385,68	1,13%	87,03%
Hervorming tewerkstellingsmaatregelen	14.047.000	1,77%	7.010.000	0,90%	5.062.541,53	0,69%	72,22%
Sociale economie	31.355.000	3,96%	31.355.000	4,04%	30.722.283,66	4,20%	97,98%
Herstelplan	1.309.000	0,17%	1.309.000	0,17%	747.654,00	0,10%	57,12%
Oekraïense crisis	3.045.000	0,38%	3.045.000	0,39%	2.384.090,32	0,33%	78,30%
Non-profitakkoord 2021-2024	1.001.000	0,13%	1.001.000	0,13%	1.000.000,00	0,14%	99,90%
Totaal	792.226.000	100,00%	776.173.000	100,00%	731.696.086	100,00%	94,27%

Ontvangsten 2022	Voorziene budget		Gerealiseerde ontvangsten		Uitvoeringspercentage
	Bron	In EUR	%	In EUR	
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	738.592.000	93,23%	724.802.873,94	95,71%	98%
Federale overheid	754.000	0,10%	3.124.739,43	0,41%	414%
Europese ontvangsten	11.038.000	1,39%	8.432.707,54	1,11%	76%
Diversen	41.842.000	5,28%	20.893.465,08	2,76%	50%
Totaal	792.226.000	100,00%	757.253.785,99	100,00%	96%

Het beheerscomité

van Actiris

op 31/12/2023

Voorzitter

Landry Mawungu

Ondervoorzitter

Michel Kutendakana

Vertegenwoordigers van de werknemers

Michaël Dufrane

Estelle Ceulemans

Bert Engelaar

Jean-Michel Cappoen

Benoît Dassy

Khadija Khourcha

Celia Huybens

Vertegenwoordigers van de werkgevers

Jan De Brabanter

Alexandre Cleven

Arnaud Le Grelle

Jean-Christophe Vanderhaegen

Joëlle Evenepoel

Bruno Gérard

Océane Cougneau

Regeringscommissarissen

Christophe T'Sas

Floris Tack

