

BRUXELLES  
FORMATION



former pour l'emploi

An illustration of three people standing on a purple background. On the left, a man with glasses and a grey sweater has his hands raised. In the center, a woman with long dark hair, wearing a light blue top and dark pants, is framed by a large magnifying glass. On the right, another woman with long dark hair, wearing a white top with a blue stripe and a dark skirt, also has her hands raised.

Activiteiten-

verslag

2023

Gekruist beleid  
tewerkstelling-  
opleiding

[www.actiris.brussels](http://www.actiris.brussels)

[www.bruxellesformation.brussels](http://www.bruxellesformation.brussels)

# INHOUDSTAFEL

	<b>Voorwoord</b>	<b>3</b>
<b>I</b>	<b>Ten dienste van de werkzoekenden</b>	<b>6</b>
	<u>De opleidingsbehoeften objectiveren</u>	7
	Balans van de taal- en digitale vaardigheden	7
	Analyses en studies om op de behoeften inzake tewerkstelling en opleiding te anticiperen	8
	<u>Informereren, adviseren en oriënteren</u>	9
	Beroepenpunt	9
	Beroepenpanorama	11
	Toeleiding naar opleiding en erkenning van competenties	11
	<u>Het leren van talen bevorderen</u>	15
	<u>Begeleiding naar werk na een opleiding</u>	17
	Link: dienst die de transitie van opleiding naar werk ondersteunt	17
	Gegevensstromen en uniek dossier	18
	Onderzoek naar de impact van de kwalificerende opleiding op de toegang tot werk	19
<b>II</b>	<b>Ten dienste van de werkgevers</b>	<b>20</b>
	<u>De oplossingsgarantie voor werkgevers</u>	21
	<u>Ontwikkeling van stages en opleidingen in ondernemingen</u>	22
	Concrete opleidingspartnerships met werkgevers	22
<b>III</b>	<b>Onze institutionele organen</b>	<b>24</b>
	<u>view.brussels, het Brussels observatorium voor werkgelegenheid en opleiding</u>	25
	<u>Polen Opleiding-Werk</u>	27
	<u>Strategische ontwikkelingscomités en gezamenlijke vergaderingen van de beheerscomités</u>	29
	<u>Opleidingsaanbod in het kader van de niet-geïstitutionaliseerde horizontale samenwerkingsovereenkomst</u>	29
	<u>Samenwerkingsvooruitzichten voor 2024</u>	32



# Voorwoord

# 2023: 6 PRIORITAIRE WERVEN OM DE TEWERKSTELLING VAN DE BRUSSELAARS TE BOOSTEN

Naar aanleiding van de denkoefeningen die gepaard gingen met de opstelling van hun nieuwe beheerscontracten 2023-2027 hebben Actiris en Bruxelles Formation beslist om hun samenwerking te versterken rond verschillende thema's die bijzondere aandacht vragen om onze gemeenschappelijke doelstelling, namelijk de (her)tewerkstelling van de Brusselaars, beter te kunnen verwezenlijken. Dit heeft geresulteerd in de opstart en monitoring van 6 gedeelde prioriteiten voor 2023-2024, die u gemakkelijk aan de pictogrammen zult herkennen.

Zo hebben onze teams een roadmap uitgewerkt voor een periode van 2 jaar en doelstellingen bepaald die we samen via specifieke werkgroepen willen behalen. Ze hebben ook hun samenwerking voortgezet in verschillende geïntegreerde structuren, zoals view.brussels (zie blz. 25), de Polen Opleiding-Werk (zie blz. 27) en het Beroepenpunt (zie blz. 9), dat in zijn vijfde bestaansjaar een recordaantal contacten met gebruikers en adviesgesprekken realiseerde.

De lancering van de nieuwe beheerscontracten ging ook gepaard met een herziening van de gemeenschappelijke indicatoren voor de transitie van opleiding naar werk (zie blz. 25), met als doel de coherentie te verbeteren en onze acties en de impact ervan voor de werkzoekende Brusselaars nauwkeuriger te kunnen opvolgen. We merken op dat het aantal opgeleide werkzoekenden sinds de post-coronajaren permanent toeneemt: van de 36.153 werkzoekenden die in 2023 door Actiris werden begeleid, volgden er ongeveer 15.000 een door Bruxelles Formation beheerde opleiding. Daarmee evenaren we bijna het record van 2019.

Voor deze balans van 2023 hebben we ons verslag in een nieuw formaat gegoten, dat beknopter en beter leesbaar is. We gaan ook terug naar de kern van de zaak, namelijk de samenwerking tussen Actiris en Bruxelles Formation in het kader van het gekruist beleid tewerkstelling-opleiding en de impact die we daarmee bereiken. Het verslag bestaat uit 3 delen, die de lezer een duidelijk zicht geven op de acties die we voeren doorheen het hele traject van de werkzoekenden die een opleiding volgen, op onze relaties met de werkgevers, en op de institutionele organen waarin onze beide openbare diensten de handen in elkaar slaan om een antwoord te bieden op de noden van de Brusselaars en het gewest op het vlak van de toegang tot werk.

Veel leesgenot!



**Olivia P'TITO**  
Directrice-generaal  
van Bruxelles Formation



**Myriem AMRANI**  
Voorzitster van het  
beheerscomité van  
Bruxelles Formation

**Cristina AMBOLDI**  
Directrice-generaal  
van Actiris



**Caroline MANCEL**  
Adjunct-directrice-  
generaal van Actiris



**Landry MAWUNGU**  
Voorzitter van  
het beheerscomité  
van Actiris





## Gedeelde prioriteit

Op basis van de gemeenschappelijke doelstellingen en de strategische indicatoren hebben Actiris en Bruxelles Formation **6 gedeelde prioriteiten voor 2023 en 2024** bepaald.

U kunt die prioriteiten duidelijk herkennen aan dit pictogram.

1. Invoering van een **balans van de taal- en digitale vaardigheden** voor de werkzoekenden<sup>1</sup>
2. Verdere ontwikkeling van het **uniek dossier** van de werkzoekende en de **informatiestromen** tussen onze instellingen
3. Vernieuwing van de website voor informatie over de Brusselse arbeidsmarkt **IAM-B/Beroepenpanorama**
4. Aanpassing van de **website van het Beroepenpunt**
5. Verwezenlijking van een **oplossingsgarantie voor werkgevers**
6. Verbetering van de **toeleiding naar en de toegang tot opleiding en erkenning van de competenties**

## 2023 IN CIJFERS



**14.929**

werkzoekenden volgden een opleiding



**4.526**

werkzoekenden begeleid in de POW's, **5.255** werkzoekenden opgeleid



**65.654**

contacten van werkzoekenden met het Beroepenpunt



**10.683**

individuele gesprekken van het Beroepenpunt met jongeren onder de 30 jaar



**1.220**

werkzoekenden volgden een taalopleiding bij Bruxelles Formation en **30.857** leerden een taal online



**6,6 Milj€**

voor extra opleidingen gefinancierd door Actiris



**636**

werkzoekenden startten een erkenning van hun competenties



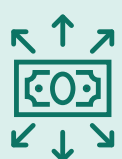
**2.672**

stages en opleidingen in ondernemingen



**62,7%**

vond werk na een beroepsgerichte opleiding



**4 Milj€**

uitbetaald aan werkzoekenden die een opleiding volgden

<sup>1</sup> Omwille van de leesbaarheid gebruiken we in dit rapport de mannelijke vorm als gemeenschlachtige vorm. Termen als 'werkgevers', 'werkzoekenden' en 'Brusselaars' kunnen verwijzen naar mannen, vrouwen of andere genders.



# Ten dienste van de werkzoekenden



## De opleidingsbehoeften objectiveren

### 1. Balans van de taal- en digitale vaardigheden

De balans van de taal- en digitale vaardigheden is de nieuwe voorziening om de taal- en digitale competenties te evalueren van werkzoekenden die zich bij Actiris inschrijven.

Vanaf september 2023 konden alle werkzoekenden onder de 30 jaar die zich bij Actiris inschreven ervoor kiezen om deze test af te leggen. Op basis van hun resultaten kregen ze een opleiding op maat voorgesteld, om hun kansen om werk te vinden te vergroten. De samenwerking met Bruxelles Formation was essentieel om de consultants van Actiris te helpen om op basis van de testresultaten de juiste opleidingen te bepalen.

In 2024 zal deze test ook voor andere doelgroepen worden opengesteld, zonder leeftijdsbeperking.

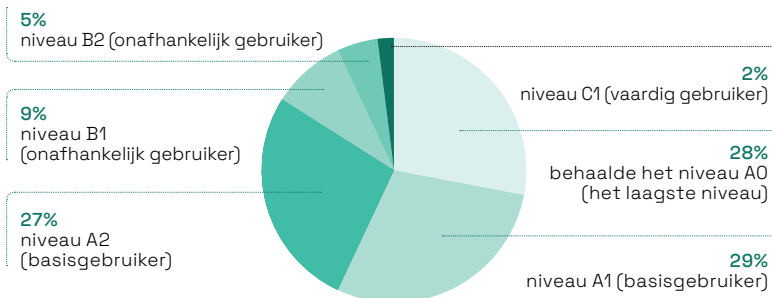


#### Resultaten 2023, voor een doelgroep van 5.046 werkzoekenden (WZ):

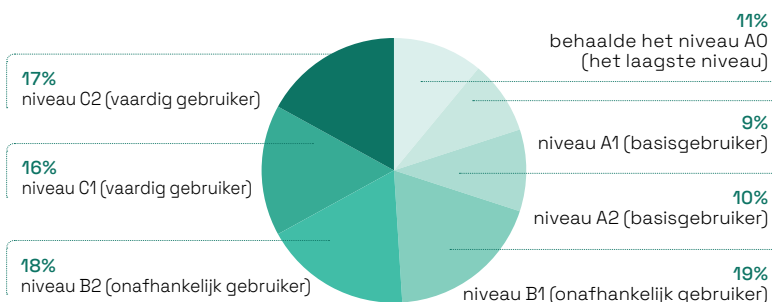
- 1.586 WZ legden de Pix-test af  
(Europees digitaal competentiekader DigComp)
  - > 89% behaalde een middelmatig resultaat
  - Bij meer dan 700 WZ uit de doelgroep werden zeer weinig tot geen digitale vaardigheden gedetecteerd.
- 1.366 WZ legden de ELAO-taaltest af  
(Gemeenschappelijk Europees Referentiekader voor Talen - ERK)

De resultaten per taal en profiel lopen sterk uiteen:

#### — Kennis van het Nederlands bij Franstalige WZ



#### — Kennis van het Frans bij Nederlandstalige WZ



- 359 WZ werden naar een taal cursus georiënteerd
- 8% beheerst gaan Nederlands of Frans

Aangezien de balans pas in september werd ingevoerd, werd in 2023 maar een beperkt aantal werkzoekenden naar het opleidingsaanbod van Bruxelles Formation doorverwezen.

## 2. Analyses en studies om op de behoeften inzake tewerkstelling en opleiding te anticiperen

Als Brussels observatorium voor de werkgelegenheid produceert view.brussels verscheidene publicaties (zie blz. 25 voor de werken die in 2023 zijn verschenen), waaronder een jaarlijkse analyse van de opleidings- en tewerkstellingsbehoeften, met de belangrijkste vaststellingen die werden gedaan en aanbevelingen die algemeen gelden of die specifiek betrekking hebben op bepaalde domeinen.

Om de 3 jaar wordt een uitgebreidere 'Bepaling van de tewerkstellings- en opleidingsbehoeften' gemaakt die geïntegreerd wordt in het 'Rapport d'Analyse et de Prospective' (RAP) opgesteld en gepubliceerd door het Instance [Bassin Enseignement Formation Emploi \(IBEFE\)](#), met als doel vooruit te lopen op de beroepen en sectoren die in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werkgelegenheid zullen bieden en dus te anticiperen op de opleidingsnoden die daarmee samenhangen.

### Jaarlijkse analyse van de tewerkstellings- en opleidingsbehoeften (2023)

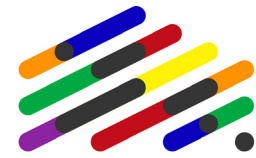
*view.brussels, in samenwerking met Bruxelles Formation, september 2023*





## Informereren, adviseren en oriënteren

### 1. Beroepenpunt



**Cité des métiers**  
**Beroepenpunt**  
**.brussels** 

Het Beroepenpunt van Brussel is gebaseerd op het concept van een multifunctionele ruimte met meerdere partners. De promotoren zijn Actiris, Bruxelles Formation en VDAB Brussel. Zij werken ook samen met Tracé Brussel.

De ambitie van het Beroepenpunt is om de loopbaanzekerheid te helpen versterken, door iedereen bij elke professionele transitie op eender welk moment in het leven op één centrale plaats (fysiek en virtueel), maar ook buiten de muren van het Beroepenpunt, op een eenvoudige manier toegang te bieden tot gepersonaliseerd advies en gerichte informatie. Het Beroepenpunt organiseert individuele gesprekken in beide gewesttalen en collectieve activiteiten zoals infosessies (over beroepen, opleidingsmogelijkheden enz.), workshops (oriëntering, cv, ondernemen enz.) en conferenties (ontmoetingen met professionals enz.).

#### Samenwerking van verschillende partners

Door met verschillende partners samen te werken, kan het Beroepenpunt de krachten bundelen en snel en doeltreffend reageren. Dankzij de complementaire vaardigheden en de nabijheid tot de klanten is het team van het Beroepenpunt in staat om oplossingen 'op maat' te vinden voor specifieke ondersteuningsbehoeften.

## 2023 IN CIJFERS



**65.654**

contacten gelegd met gebruikers (in het Beroepenpunt, op afstand of tijdens externe evenementen), of 25% meer dan in 2022



**28.977**

advies-gesprekken, of 30% meer dan in 2022



**27.121**

deelnemers aan collectieve activiteiten



**3.984.828**

aadplegingen van de opleidingsfiches op de website [dorifor.be](https://dorifor.be)



**94%**

tevreden bezoekers (op basis van de tevredenheidsenquête begin 2023)



**3.773**

door het Beroepenpunt verstuurd uitnodigingen voor eigen activiteiten en voor de infosessies van Bruxelles Formation

Het Beroepenpunt van Brussel maakt deel uit van het internationaal netwerk van beroepenpunten

## Aantal personen bereikt met specifieke activiteiten

→ 394

informatieacties  
rond de erkenning  
van de competenties

→ 45

inschakelings-  
acties voor  
gedetineerden

→ 213

activiteiten voor personen met  
een handicap (de doelgroep zelf  
en professionals uit de sector)

→ 958

adviesverlening  
aan boord van  
de [Formtruck](#)

## BELANGRIJKSTE PROJECTEN IN 2023

- **Uitwisselingsdag ter gelegenheid van de vijfde verjaardag van het Beroepenpunt**  
Versterking van de partnerdynamiek via een interactieve workshop en discussiegroepen<sup>2</sup>.  
[Ontdek de aftermovie!](#)
- **Virtuele kennismaking met je toekomstige job**  
Een innovatieve manier om een job te 'beleven', waarmee het beroepenpunt ter gelegenheid van zijn vijfde verjaardag uitpakte. Er zijn 10 virtualrealitybrillen beschikbaar.
- **Lancering van het Europese Jaar van de Vaardigheden**  
Op 9 mei werd het Europees Jaar van de Vaardigheden, een evenement georganiseerd door de Europese Unie, in het Beroepenpunt afgetrapt, met een live streaming voor 5.000 kijkers op het YouTubekanaal van de Europese Commissie.
- **Beroepen waarvoor er een tekort is**  
Het aanbod aan collectieve activiteiten voor deze beroepen werd in 2023 uitgebreid om gelijke tred te houden met de tendensen op de arbeidsmarkt. Het aantal deelnemers lag in 2023 twee keer zo hoog.



### Ontwikkeling van de website van het Beroepenpunt

De website evolueert voortdurend, om te blijven beantwoorden aan de behoeften van de doelgroepen van het Beroepenpunt en de oriënteringsprofessionals. In 2023 werd de website geanalyseerd en werden aanpassingen gedaan om de site toegankelijker en gebruiksvriendelijker te maken en om een module te integreren voor de inschrijving voor opleidingen en infosessies (ter vervanging van de interface [dorifor.be](#)). Het werk zal in 2024 worden voortgezet, met als einddoel de lancering van de nieuwe website met een herwerkte inhoud die begrijpelijker en aantrekkelijker zal zijn.

Meer details over de activiteiten en resultaten van het Beroepenpunt in 2023 zijn te vinden in het [jaarverslag](#)



<sup>2</sup> Het verslag kan bij het Beroepenpunt worden opgevraagd.



## 2. Beroepenpanorama

Het IAMB-platform voor 'Informatie over de Arbeidsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest' dat in 2009 werd gelanceerd, was aan vervanging toe, om beter te voldoen aan de noden van werkzoekenden en arbeidsbemiddelaars op zoek naar informatie.

### Doel

- Op een meer dynamische en eenvoudige manier informatie over de Brusselse arbeidsmarkt aanreiken;
- Alle informatie in verband met werk (beroepen, sectoren en vacatures) onderling verbinden en die informatie koppelen aan beroepsopleidingen en erkenning van de competenties.

De teams van Actiris en van Bruxelles Formation hebben voortgebouwd op de basis die in 2022 werd gelegd en hebben onder meer de methode bepaald om de opleidingen en de beroepen met elkaar te linken (ze hadden immers geen gemeenschappelijk referentiemodel). Er werden vier indelingen behouden, namelijk:

- de opleidingen van Bruxelles Formation
- de opleidingen van de instellingen voor socioprofessionele inschakeling
- de middenstandsopleidingen
- en de opleidingen voor sociale promotie, al dan niet onder overeenkomst (werf 2024)

### Belangrijkste realisaties in 2023

- Akkoord over de uit te wisselen en op het nieuwe platform voor te stellen variabelen voor de beroepsopleidingen en de transversale opleidingen;
- Eerste overleg tussen de IT-diensten: bepaling van de technische oplossing om de gegevens te ontvangen met het oog op de lancering van de website Beroepenpanorama in het eerste semester van 2024.



## 3. Toeleiding naar opleiding en erkenning van competenties

Werkzoekenden kunnen ook informatie krijgen over de oplossingen die voor hen bestaan via een consultant van Actiris of Bruxelles Formation, de agentschappen van Actiris, het Beroepenpunt (zie blz. 9) of de Polen Opleiding-Werk (zie blz. 27).

Het is daarom essentieel om goed van elkaars activiteiten en processen op de hoogte te zijn en onze acties goed te coördineren, zodat het traject van de werkzoekenden, vanaf de bepaling van hun beroepsproject tot de start van een beroepsgerichte opleiding of de erkenning van competenties, zo vlot en optimaal mogelijk kan verlopen.

### In 2023 hebben we bijvoorbeeld het volgende gerealiseerd

- Uitwerking van een halve dag die specifiek in het teken staat van de 'onboarding' van jongeren onder de 30 jaar die pas klaar zijn of gestopt zijn met studeren en zich recent bij Actiris hebben ingeschreven. Deze jongeren krijgen een informatiekits met informatie over opleidingen en diensten, waaronder de flyer 'Trouve ton chemin vers l'emploi grâce à la formation'.

Ze kunnen verschillende workshops volgen in functie van hun studieniveau:

- 'Gaan werken, hoe begin je daaraan?', een verplichte workshop voor laaggeschoolde jongeren (hoogstens een getuigschrift van de tweede graad) die focust op de verschillende opleidingsmogelijkheden om hun inzetbaarheid te versterken.
- Eerste tips om hen te helpen bij het opstellen van een cv en hen bewust te maken van de eisen van de werkgevers en de competenties die zij verwachten.
- Jobmogelijkheden in Vlaanderen: 'Een job pour Moi'.

> **7.234** jongeren werden uitgenodigd en **1.598** jongeren hebben deelgenomen.

- Er werd nog meer ingezet op het informeren van de werkzoekenden over beroepen, jobmogelijkheden en opleidingen die op de beroepen voorbereiden: sectorgerichte infosessies van de Pôles van Bruxelles Formation en hun partners, herziening van de Doriforfiles om de kalender van de opleidingen en de vereiste basiskennis duidelijker weer te geven, enz.
- De opleidingen voor de toeliders werden voortgezet:
  - Organisatie en coördinatie van het netwerk van 'opleidingsreferenten' in de agentschappen van Actiris;
  - Regelmatige opleidingen in verband met de toeleiding naar opleidingen en Dorifor voor de consultants van Actiris, de OCMW's en andere actoren, georganiseerd in het Beroepenpunt;
  - 'Leef mijn levens' in het Beroepenpunt voor de tewerkstellingsconsultanten van Actiris;
  - Digitalisering van de opleiding voor de toeliders.

## WERKZOEKENDEN OPGELEID DOOR BRUXELLES FORMATION EN ZIJN PARTNERS



**17.029**

werkzoekenden werden uitgenodigd voor een infosessie bij Bruxelles Formation, waarvan 3.520 via het Beroepenpunt, 1.258 via Actiris en 8.054 in het kader van een zelfinschrijving<sup>3</sup>



**14.929**

werkzoekenden volgden een opleiding uit het aanbod beheerd door Bruxelles Formation, waarvan



**6.932**

in een centrum van Bruxelles Formation



**4.659**

bij een partner



**1.900**

via zelfstudie bij BF espaces numériques

### Brusselse jonge werkzoekenden

De jongeren, in het bijzonder de min-25-jarigen die het hoger secundair onderwijs zonder diploma verlaten, vormen een prioritaire doelgroep ten aanzien van de doelstellingen die in de Brusselse Jongerengarantie werden vastgelegd. Aangezien de doelgroep werd uitgebreid tot de min-30-jarigen geven we cijfers voor beide groepen.

<sup>3</sup> Deze resultaten 2023 zijn afkomstig van de strategische indicatoren met gedeelde verantwoordelijkheid (zie blz. 25) en hebben betrekking op de cohorte 2022.

## BRUSSELSE WERKZOEKENDEN JONGER DAN 25/30 JAAR

### Die bij Bruxelles Formation een opleiding aanvragen

		2019	2020	2021	2022	2023
Personen die na een infosessie een opleiding bij Bruxelles Formation aanvragen	-25 jaar - >	2.080	1.432	1.331	746	810 (+8,6%)
	-30 jaar - >	4.140	2.987	3.092	1.936	1.942 (+2,5%)

Bron: Service Etudes et Statistiques van Bruxelles Formation

### Die een opleiding volgen bij Bruxelles Formation en zijn partners

		2019	2020	2021	2022	2023
<b>Totaal aantal verschillende cursisten</b>	-25 jaar - >	<b>2.368</b>	<b>1.947</b>	<b>1.749</b>	<b>1.743</b>	<b>1.773 (+1,7%)</b>
	-30 jaar - >	<b>4.511</b>	<b>3.805</b>	<b>3.705</b>	<b>3.788</b>	<b>3.732 (-0,7%)</b>
Opleiding bij Bruxelles Formation	-25 jaar - >	1.340	1.038	940	957	940
	-30 jaar - >	2.611	1.962	2.016	2.102	2.059
Opleiding bij de partners <sup>4</sup>	-25 jaar - >	1.046	781	688	673	759
	-30 jaar - >	1.778	1.395	1.306	1.334	1.371
Waarvan beroepsgerichte opleidingen <sup>5</sup>	-25 jaar - >	1.542	1.299	1.281	1.265	1.278
	-30 jaar - >	2.796	2.404	2.750	2.811	2.730

Bron: Service Etudes et Statistiques van Bruxelles Formation

### Die stage lopen in een onderneming

		2019	2020	2021	2022	2023
<b>Totaal aantal verschillende cursisten</b>	-25 jaar - >	<b>1.175</b>	<b>926</b>	<b>950</b>	<b>935</b>	<b>891 (-4,7%)</b>
	-30 jaar - >	<b>1.955</b>	<b>1.555</b>	<b>1.642</b>	<b>1.617</b>	<b>1.545 (-4,5%)</b>
FPIE	-25 jaar - >	456	398	450	481	516
	-30 jaar - >	974	844	961	992	1.017
First-stages	-25 jaar - >	717	527	500	453	374
	-30 jaar - >	971	709	677	622	527

Bron: Service Etudes et Statistiques van Bruxelles Formation

De cijfers met betrekking tot alle stagiairs die in 2023 een stage of opleiding in een onderneming hebben gevolgd, zijn te vinden bladzijde 21.

<sup>4</sup> SPI, sociale promotie, opleiding van personen met een handicap.

<sup>5</sup> Aantal beroepsgerichte opleidingen bij Brusselse werkzoekenden jonger dan 25 en 30 jaar die een opleiding hebben gevolgd bij Bruxelles Formation of zijn partners.

## WERKZOEKENDEN DIE HUN COMPETENTIES LATEN ERKENNEN

De cijfers van de verwezenlijkingen in 2023 tonen aan dat de inschrijvingen voor competentie-erkenningstesten blijven stijgen, ondanks het feit dat 30,5% minder werkzoekenden naar EVC werden georiënteerd of erover werden geïnformeerd ten opzichte van vorig jaar. De Brusselse actoren die zich voor de ontwikkeling van EVC inzetten, blijven gecoördineerde inspanningen leveren om de uitstekende resultaten van 2019 weer te kunnen evenaren.

### Erkenning van de competenties: operationele indicatoren van Actiris en Bruxelles Formation

		2019	2020	2021	2022	2023
Aantal werkzoekenden die hun competenties laten erkennen	Aantal door Actiris (en zijn partners) geïnformeerde of naar een EVC-testcentrum georiënteerde WZ	63	554	1.087	1.208	839
	Aantal inschrijvingen voor competentie-erkenningstesten	742	308	498	608	636

Bronnen: Actiris (directie Werkzoekenden) en Consortium de validation des compétences (Coordination bruxelloise)

### In 2023 afgeleverde competentiebewijzen



# 405

bewijzen behaald op basis van een competentietest (gemiddeld slaagpercentage van 64,9%)



# 1.122

bewijzen behaald via erkenning van de opleidingsverworvenheden (RAF)



## Het leren van talen bevorderen

Voor wie in Brussel werk wil vinden, is kennis van minstens een van de twee landstalen van cruciaal belang<sup>6</sup>. Bruxelles Formation en Actiris verenigen hun krachten om de Brusselaars een scala van oplossingen aan te bieden, waaronder het Talenplan, dat het raamwerk biedt voor onze gemeenschappelijke strategie inzake het aanbod aan taalonderwijs, en het online zelfstudieplatform Brulingua.

### Talenplan

Het Talenplan wordt gefinancierd via de niet-geïstitutionaliseerde horizontale samenwerkingsovereenkomst tussen Actiris en Bruxelles Formation (zie blz. 29) en voorziet in 850 plaatsen voor beroepsgerichte taalopleidingen voor werkzoekenden (Frans vreemde taal, Nederlands en Engels).

De positieve evolutie van het aantal ingevulde opleidingsplaatsen in 2023 (+42%) is vooral te danken aan het feit dat de mogelijkheid van een toeleiding door het Beroepenpunt in het kader van het Talenplan werd toegevoegd. Daarnaast wijzen we ook op het volgende:

- Er werden inspanningen geleverd om de inschrijvingsmodaliteiten voor de tewerkstellingsconsulenten in de agentschappen van Actiris te verduidelijken.
- We zijn beginnen nadenken over de mogelijkheid om de consulenten van Actiris en van het Beroepenpunt in staat te stellen om werkzoekenden rechtstreeks voor een opleiding in te schrijven. In het tweede semester van 2023 werd een voorlopige oplossing gevonden, in afwachting van de nodige IT-ontwikkelingen.
- Op de opleidingsbeurs hebben Actiris en Bruxelles Formation samen een competentiebalans, advies en oriëntering aangeboden.

De lancering van de balans van de taalvaardigheden (zie blz. 7) heeft het aantal opleidingsstarters bij BF langues in 2023 niet substantieel doen toenemen. De uitbreiding van het doelpubliek zou het aantal inschrijvingen in de toekomst wel kunnen doen stijgen.

### Werkzoekenden die een opleiding volgden bij BF langues

	2019	2020	2021	2022	2023
Uren	290.541	181.845	165.807	194.516	235.422
Plaatsen	2.990	1.671	1.489	1.910	2.051
Cursisten	<b>2.094</b>	<b>1.347</b>	<b>1.130</b>	<b>1.317</b>	<b>1.220</b>

Bron: Service Etudes et Statistiques van Bruxelles Formation



In 2023 volgden **1.220**

werkzoekenden een opleiding bij BF langues, waarvan er **771** door Actiris of het Beroepenpunt naar BF werden toegeleid in het kader van het Talenplan

<sup>6</sup> Voor meer informatie verwijzen we naar de studie 'De taalvereisten op de arbeidsmarkt en de talenkennis van de werkzoekenden in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest' van view.brussels (2020).

### Samenwerking op de opleidingsbeurs

Op de opleidingsbeurs in Tour & Taxis op 21 en 22 maart 2023 hebben de teams van de Taalhoek van Actiris en van BF langues samengewerkt om de bezoekers een taaltest aan te bieden (zie blz. 7) en hen op basis daarvan naar een aangepaste opleiding door te verwijzen. We kunnen van een geslaagde samenwerking spreken, die zeker nog zal worden herhaald.

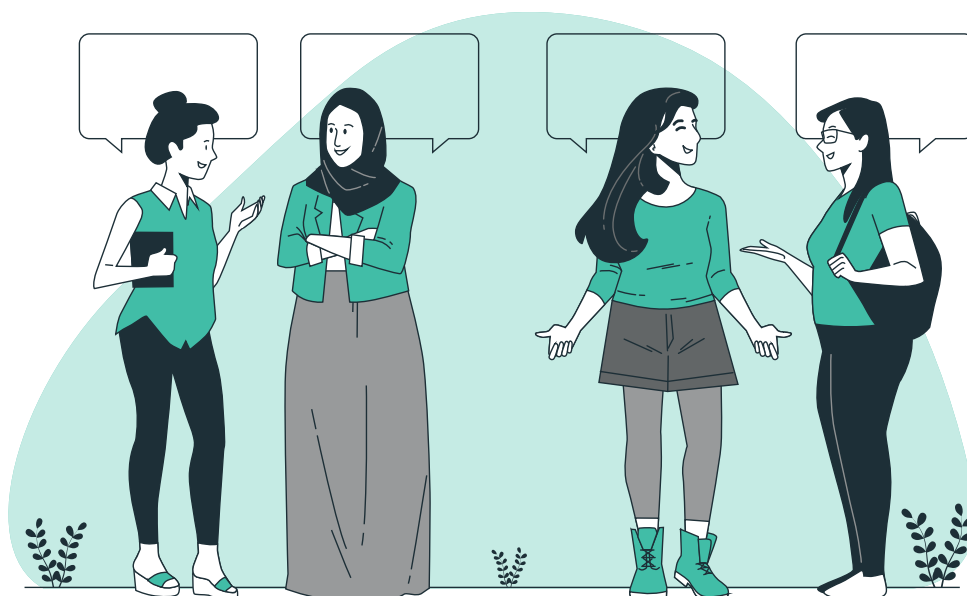
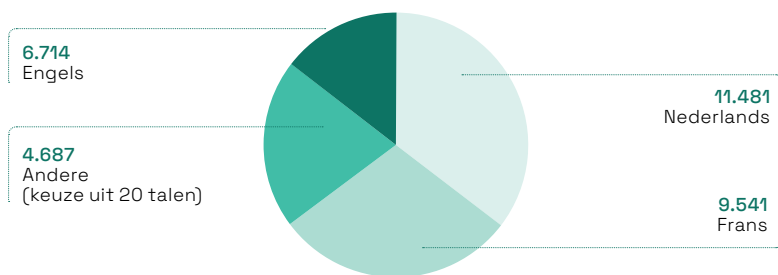
[Aftermovie van de opleidingsbeurs 2023](#)

### Brulingua

Op het online taalplatform [Brulingua](#) kunnen Brusselaars gratis **24 talen** leren, waaronder Nederlands, Frans, Engels en Duits. Sinds 2020 bestaat er ook een mobiele toepassing van dit platform.

In 2023 waren er 23.867 nieuwe inschrijvingen. In totaal waren er **30.857 actieve gebruikers**.

### Aantal cursisten





## Begeleiding naar werk na een opleiding

### 1. Link: dienst die de transitie van opleiding naar werk ondersteunt

Link is de dienst van Actiris die alle werkzoekenden die bij Bruxelles Formation een kwalificerende opleiding hebben gevolgd verder opvolgt.

Concreet omvat die opvolging het volgende



→ **66%**

van de **469 cursisten** die in 2023 door de dienst Link geholpen werden, heeft werk gevonden

## NIEUW IN 2023

De dienst Link heeft voor het eerst werkzoekenden begeleid die een EVC-certificaat hebben behaald (bewijs van hun bekwaamheden).



→ **58%**

van de **177 personen** die na het behalen van een bekwaamheidsbewijs werden opgevolgd, heeft werk gevonden

### Begeleiding in de Polen Opleiding-Werk

De teams van Actiris in de pijlers 'Werk' van de Polen Opleiding-Werk (zie blz. 27) bieden deze dienst ook aan aan werkzoekenden die een opleiding volgden in het kader van de pijler 'opleiding -erkenning van de competenties' gecoördineerd door Bruxelles Formation.



→ **48%**

van de **530 cursisten**  
die in de POW's werden begeleid,  
heeft werk gevonden



## 2. Gegevensstromen en uniek dossier

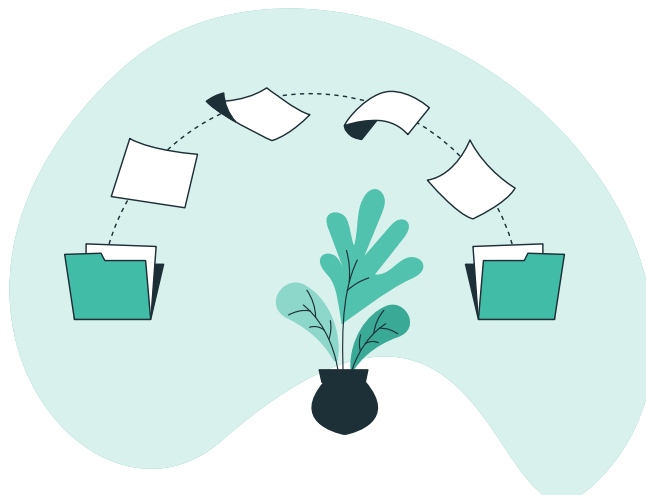
Het uniek dossier wordt gedefinieerd als 'het elektronisch dossier van de werkzoekenden waarin hun vaardigheden en hun begeleidings-, opleidings- en beroepstraject worden vermeld en dat de *matching* tussen de werkzoekenden en de werkaanbiedingen mogelijk moet maken'. Dit uniek dossier wordt aangemaakt door Actiris en aangevuld door de partners, waaronder de openbare opleidings- en onderwijsinstellingen.

Door gegevens tussen de instellingen uit te wisselen, kunnen we voorkomen dat dezelfde gegevens meermaals geregistreerd moeten worden en kunnen we ook de kwaliteit van die gegevens verbeteren. Zo kunnen we ook de *matchingresultaten* verbeteren en het traject naar een opleiding voor de werkzoekenden vereenvoudigen.

De uitwisselingen tussen Actiris en Bruxelles Formation worden dan ook voortdurend verder op punt gesteld.

In 2023 werden de volgende functionaliteiten toegevoegd:

- Onderscheid in het dossier tussen de 'CAFS' (certificats d'acquis de formation spécifique) en de 'CECAF's' (certificats de compétences acquises en formation);
- De mogelijkheid om het certificaat vanuit het elektronisch dossier te downloaden.



### 3. Onderzoek naar de impact van de kwalificerende opleiding op de toegang tot werk

#### Verslag 'Analyse van de impact van de kwalificerende opleiding op de inschakeling van Brusselse werkzoekenden op de arbeidsmarkt'

*Bruxelles Formation, in samenwerking met view.brussels, februari 2023*



Deze studie is het resultaat van een samenwerking tussen Bruxelles Formation en view.brussels (zie blz. 25). De studie onderzoekt de impact van het volgen van een kwalificerende opleiding op de toegang tot werk voor nieuwe niet-werkende werkzoekenden (NWWZ) van 21 tot 54 jaar die zich tussen januari 2013 en december 2015 bij Actiris inschreven. Om de impact van de kwalificerende opleiding op de werkloosheidsduur te evalueren, werden de personen gevolgd gedurende een periode van 4 jaar vanaf het begin van hun werkloosheid<sup>7</sup>.



#### Er is een uitgesproken positieve impact

die de belangrijke rol van beroepsopleiding in het openbaar tewerkstellingsbeleid bevestigt.

De kans om werk te vinden, stijgt van 53,9% tot

→ **70,5%**

voor wie een opleiding volgt

#### → De grootste impact

op langdurig werklozen, vrouwen, niet-Europeanen en houders van een niet gelijkgesteld of niet erkend buitenlands diploma

<sup>7</sup> Voor de methodologische aandachtspunten en gedetailleerde resultaten verwijzen we naar het studieverlag.

II

# Ten dienste van de werkgevers





## De oplossingsgarantie voor werkgevers

Actiris en Bruxelles Formation staan ook ten dienste van de werkgevers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Om de diensten voor werkgevers te verbeteren, werd in 2021-2022 een uitgebreide enquête gehouden om de behoeften van de werkgevers duidelijker in kaart te brengen en ons dienstenaanbod aan te passen.

De meeste acties voor werkgevers behoren tot het domein van Actiris, maar de acties met betrekking tot 'opleiding als nieuwe rekruteringswijze' worden door onze twee instellingen gedragen.

### Waarover gaat het?

Wetende dat werkgevers moeite hebben om personeel met de gezochte competenties te vinden, bieden Actiris en Bruxelles Formation hen oplossingen aan om hun nieuwe medewerkers zelf op te leiden.

Om deze oplossingen te boosten en de ervaring van de werkgevers die er gebruik van maken te verbeteren, werden in 2023 gezamenlijke acties opgezet. Enkele van deze acties waren:

- De individuele beroepsopleiding in de onderneming (FPIE) en de opleidingstrajecten op maat *klantvriendelijker* maken, met name door het proces en de organisatie tussen Actiris en Bruxelles Formation te stroomlijnen, onder meer via regelmatige ontmoetingen tussen onze diensten;
- Op het vlak van communicatie, een coherente en eenvoudiger gezamenlijke boodschap over de opleidingsoplossingen voor werkgevers uitwerken (meer ontmoetingen tussen onze respectieve communicatiediensten).



## Ontwikkeling van stages en opleidingen in ondernemingen



### 2.143

bedrijven die werkzoekenden ontvangen voor een individuele stage op de werkvloer (FPIE) of een stage als sluitstuk van een opleiding



### 2.672

stages en opleidingen in ondernemingen (54,1% mannen en 45,9% vrouwen), waarvan:



### 2.135

individuele beroepsopleidingen in een onderneming (FPIE)



### 527

First-stages voor min-30-jarigen

## Concrete opleidingspartnerships met werkgevers

### Aantal verschillende stagiairs die een opleiding in een onderneming hebben gevolgd

	2019	2020	2021	2022	2023
Taalbaden	22	4	8	5	7
FPIE Bruxelles Formation	2.236	1.843	2.075	2.053	2.135
First-stages	971	709	677	622	527
Beroepsinlevingsovereenkomsten	11	68	68	7	3
<b>Totaal stages en opleidingen in een onderneming</b>	<b>3.240</b>	<b>2.621</b>	<b>2.826</b>	<b>2.686</b>	<b>2.672</b>

Bron: Service Etudes et Statistiques van Bruxelles Formation

In 2023 volgden ongeveer evenveel stagiairs een opleiding op de werkvloer als in 2022. Hiermee zijn we nog 20% verwijderd van het niveau van 2019, vóór de gezondheidscrisis.

## INDIVIDUELE BEROEPSOPLEIDING IN DE ONDERNEMING

Met een [individuele beroepsopleiding in de onderneming \(FPIE\)](#) kan een werkzoekende de opleiding krijgen die nodig is om aan de profielvereisten voor een welbepaalde werkaanbieding te voldoen. De FPIE verkleint ook de stap tot een aanwerving doordat de werkgever de werkzoekende tegen een lagere kost tot een inzetbare werknemer kan opleiden.

- De FPIE is bedoeld voor Franstalige werkzoekenden ingeschreven bij Actiris. Ze mogen hun job niet hebben opgegeven en mogen nog niet in het bedrijf van de opleiding hebben gewerkt.
- Er zijn geen voorwaarden qua diploma, werkloosheidsduur of leeftijd.
- Er wordt een opleidingsplan opgesteld dat deel uitmaakt van de overeenkomst die tussen de werkzoekende, Bruxelles Formation en de onderneming wordt afgesloten.
- Als de FPIE erop zit, krijgt de stagiair meteen een arbeidsovereenkomst voor een duur die minstens even lang is als de duur van de opleiding.
- Het bedrijf betaalt rechtstreeks een opleidingsvergoeding aan de stagiair.

Bruxelles Formation waakt over de ontwikkeling en de evaluatie van de stagepraktijken en garandeert dat ze een meerwaarde bieden voor de verwerving van professionele vaardigheden.

### De 5 domeinen waarin in 2023, net als in 2022, de meeste FPIE-stagiairs werden opgeleid



Beheer,  
management  
en administratie



Horeca



Handel



Informatica



ICT en digitale  
economie



De FPIE en de opleidingstrajecten op maat klantvriendelijker maken: een gezamenlijke doelstelling van Actiris en Bruxelles Formation opgenomen in de oplossingsgarantie voor werkgevers (zie blz. 21)

## FIRST-STAGES

Dankzij de [First-stages](#) kunnen jongeren onder de 30 jaar een eerste bezoldigde beroepservaring opdoen, waarbij ze omkaderd en opgeleid worden. Deze stages zijn voltijds en duren 3 of 6 maanden. Gedurende deze periode ontvangt de stagiair een vergoeding en wordt hij door een professionele medewerker uit de onderneming omkaderd. De stages zijn bedoeld voor jongeren die hoogstens een diploma van het hoger secundair onderwijs hebben.

III

# Onze institutionele organen





## view.brussels, het Brussels observatorium voor werkgelegenheid en opleiding

Het Brussels observatorium voor werkgelegenheid en opleiding view.brussels laat toe om het gekruist beleid tewerkstelling-opleiding uit te diepen. Het is van essentieel belang om de coherentie, de kruising en de analyse van de tewerkstellings- en opleidingsstatistieken te verbeteren. Het Observatorium heeft eveneens als opdracht om een instrument te ontwikkelen om de doorstroming van opleiding naar werk te evalueren, te analyseren en op te volgen op basis van indicatoren die samen met zijn opleidingspartners worden bepaald.

### Strategische indicatoren met gedeelde verantwoordelijkheid

Deze indicatoren, geproduceerd door view.brussels en Bruxelles Formation en gezamenlijk geanalyseerd, zijn opgenomen in de beheerscontracten 2023-2027 van onze beide instellingen.

Nr.	Indicator	Verwezenlijkt in 2019	Verwezenlijkt in 2020	Verwezenlijkt in 2021	Verwezenlijkt in 2022	Verwezenlijkt in 2023
1	Volgen van infosessies (IS): aantal uitnodigingen en aantal zelfinschrijvingen				13.082 (cohorte 2021) 7.127 zelfinschrijvingen	17.029 (cohorte 2022) 8.054 zelfinschrijvingen
2	Aantal Brusselse werkzoekenden die een opleiding zijn gestart/aantal overeenstemmende plaatsen	12.819 / 18.937	10.392 / 14.549	11.002 / 15.594	11.795 / 16.476	11.879 / 17.085
3	Percentage van positieve uitstroom na een opleiding per type opleiding	72,8% (cohorte 2018)	70,4% (cohorte 2019)	68,3% (cohorte 2020)	75,9% (cohorte 2021)	74,9% (cohorte 2022)
4A	Uitstroompercentage naar werk na een beroepsgerichte opleiding	Totaal: 66,6% Minstens 1 maand: 57,9% (cohorte 2018)	Totaal: 59,9% Minstens 1 maand: 52,4% (cohorte 2019)	Totaal: 57,4% Minstens 1 maand: 50,4% (cohorte 2020)	Totaal: 63,3% Minstens 1 maand: 55,6% (cohorte 2021)	Totaal: 62,7% Minstens 1 maand: 55,4% (cohorte 2022)
4B	Uitstroompercentage naar werk na een FPIE	Totaal: 88,8% Minstens 1 maand: 85,1% (cohorte 2017)	Totaal: 85,9% Minstens 1 maand: 81,7% (cohorte 2018)	Totaal: 81,4% Minstens 1 maand: 77,6% (cohorte 2019)	Totaal: 79,9% Minstens 1 maand: 76,1% (cohorte 2020)	Totaal: 90,5% Minstens 1 maand: 87,0% (cohorte 2021)
5	Duurzaamheid van de tewerkstelling bij de naar werk uitgestroomde stagiairs na een beroepsgerichte opleiding	62,2% (cohorte 2017)	63,8% (cohorte 2018)	59,2% (cohorte 2019)	53,6% (cohorte 2020)	64,9% (cohorte 2021)
6	Duur tot de start van de tewerkstelling van uitgestroomde stagiairs na een beroepsgerichte opleiding	0-3 maanden: 50,4% 3-6 maanden: 22,9% 6-12 maanden: 26,7% (cohorte 2018)	0-3 maanden: 54,4% 3-6 maanden: 20,7% 6-12 maanden: 24,9% (cohorte 2019)	0-3 maanden: 44,2% 3-6 maanden: 22,9% 6-12 maanden: 32,9% (cohorte 2020)	0-3 maanden: 50,4% 3-6 maanden: 24,9% 6-12 maanden: 24,7% (cohorte 2021)	0-3 maanden: 50,6% 3-6 maanden: 23,2% 6-12 maanden: 26,2% (cohorte 2022)

De eerste indicator 'Volgen van infosessies', hieronder uitgesplitst volgens de toeleider, geeft een duidelijk beeld van de resultaten waartoe de uitnodigingen voor een infosessie hebben geleid:

### Volgen van infosessies (IS)

Cohorte 2022	Uitnodigingen voor IS	Aanwezigheden	% van de uitnodigingen	Opleidingsaanvragen	% van de aanwezigheden	Gestarte opleidingen	% van de aanvragen
<b>Totaal</b>	<b>17.029</b>	<b>5.982</b>	<b>35,1%</b>	<b>5.180</b>	<b>86,6%</b>	<b>1.484</b>	<b>28,6%</b>
Actiris	1.258	543	43,2%	474	87,3%	170	35,9%
Callcenter van Bruxelles Formation	3.052	1.367	44,8%	1.165	85,2%	302	25,9%
Zelfinschrijvingen	8.054	2.112	26,2%	1.842	87,2%	461	25,0%
Beroepenpunt	3.520	1.377	39,1%	1.184	86,0%	398	33,6%
OCMW	95	41	43,2%	35	85,4%	10	28,6%
Andere	1.050	542	51,6%	480	88,6%	143	29,8%

### Realisaties in 2023:

- Er werd een werkgroep met het 'Consortium de Validation des Compétences' gelanceerd. Het doel was om een methode te bepalen om de indicatoren voor de transitie van opleiding naar werk na een competentie-erkenningstest te berekenen.
- De indicatoren met gedeelde verantwoordelijkheid werden in het kader van de nieuwe beheerscontracten 2023-2027 van [Actiris](#) en [Bruxelles Formation](#) aangepast om de coherentie met het opleidingstraject te verbeteren:
  - De volgorde is meer in overeenstemming met het traject van de werkzoekenden;
  - Indicator 4 (uitstroompercentage naar werk) werd verfijnd, met specifieke cijfers voor de FPIE;
  - Er werden twee nieuwe indicatoren toegevoegd: 'Volgen van infosessies' en 'Aantal Brusselse werkzoekenden die een opleiding zijn gestart'. Dit werden indicatoren 1 en 2, en zij kwamen in de plaats van de oude indicatoren 5 en 6.

### Publicaties en gezamenlijke rapporten van [view.brussels](#) en [Bruxelles Formation](#) in 2023

- [Jaarlijkse analyse van de tewerkstellings- en opleidingsbehoeften, augustus 2023](#)
- [Analyse van de knelpuntberoepen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, uitgave december 2022, publicatie januari 2023](#)
- [Analyse van de impact van de kwalificerende opleiding op de inschakeling van Brusselse werkzoekenden op de arbeidsmarkt, uitgave februari 2023, publicatie maart 2023](#)
- [Doorstromingsindicatoren voor werkzoekenden gecertificeerd via een erkenningstest voor competenties, uitgave mei 2023, publicatie oktober 2023](#)

## Polen Opleiding-Werk

De Polen Opleiding-Werk (POW) zijn een voorziening van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest die een antwoord moet bieden op het tekort aan arbeidskrachten in sectoren die het zwaarst door dit tekort getroffen zijn. Concreet zijn de POW's unieke loketten die alle acties en partners voor werk, beroepsopleiding en sectormonitoring in de sector in kwestie verenigen. Werkzoekenden, maar ook werkgevers, leerlingen, werknemers, studenten, opleiders, leerkrachten enz. kunnen er een scala aan diensten vinden, aangepast aan hun behoeften.

Op dit moment zijn er 4 sectoren met een eigen Pool Opleiding-Werk.

### De vier Polen Opleiding-Werk en hun ligging



- **Technicity.brussels** opende zijn deuren in 2019. Deze pool voor de beroepen in de technologische industrie is een publiek-private samenwerking tussen RTM Brussel, Actiris, Bruxelles Formation en VDAB Brussel.
- **Digitalcity.brussels** opende zijn deuren in 2020. Deze pool voor de digitale beroepen is een publiek-private samenwerking tussen de sectorale sociale gesprekspartners (Beci, Agoria, BBTK, LBC en ACLVB), Actiris, Bruxelles Formation en VDAB Brussel.
- **Logisticity.brussels** opende zijn deuren in 2021. Deze pool voor de beroepen in transport en logistiek is een publiek-private samenwerking tussen de sectorale sociale partners (SFTL, Logos, Bus & Car, Verhuizingen, Handel in brandstoffen), Actiris, Bruxelles Formation, VDAB Brussel, de Haven van Brussel en SFPME.
- **Construcity.brussels** is de pool voor de bouwberoepen en is een publiek-private samenwerking tussen Constructiv, Actiris, Bruxelles Formation, VDAB Brussel, Leefmilieu Brussel en SFPME. Construcity.brussels is ook rechtstreeks betrokken bij de uitvoering van de renovatiestrategie 'Renolution' van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

**Verwezenlijkingen in 2023:**

- Evolutie van de governance: op 23 juni 2023 hebben de Brusselse gewestregering en de Franstalige Brusselse regering een nieuwe nota aangenomen met als doel het algemene governancemodel van de POW's duidelijk vast te leggen voor alle actoren;
- De instanties van de vier POW's hebben de gemeenschappelijke actieplannen 2024 goedgekeurd (opleidingsaanbod en erkenning van de competenties, functioneel organigram van de POW's enz.);
- Er werd gestart met de uitvoering van de actieplannen voor beroepen waarvoor er een tekort is, die werden opgesteld op basis van het sectoraal overleg dat in 2022 werd georganiseerd dankzij de Europese middelen voor het nationaal plan voor herstel en veerkracht (PHV);
- Actiris en Bruxelles Formation hebben voortgewerkt aan de afstemming tussen de pijler 'opleiding-erkenning van de competenties', gecoördineerd door Bruxelles Formation, en de pijler 'werk', gecoördineerd door Actiris.

**De pijler 'werk' en de pijler 'opleiding - erkenning van de competenties' van de POW's – in 2023**

PIJLER WERK				
Aantal begeleide werkzoekenden (WZ)				
Met een IAP (Individueel actieplan)	364	885	2.258	1.019
Aantal werkaanbiedingen voor POW-beroepen				
Behandeld door de dienst Select	263	105	393	450
Rechtstreeks online gezet (Direct Online)	951	2.189	10.896	3.706
PIJLER OPLEIDING - ERKENNING VAN DE COMPETENTIES				
Aantal ingevulde plaatsen				
Franstalige WZ opgeleid door Bruxelles Formation of zijn partners binnen de werking van de POW's	474	2.828	878	1.075
FPIE	19	26	0	33
Erkenningen en screenings	12	45	26	73

### Catalogus van het opleidingsaanbod voor 2023



De catalogus van het opleidingsaanbod vermeldt de opleidingen die binnen de werking van de vier POW's werden aangeboden.

## Strategische ontwikkelingscomités en gezamenlijke vergaderingen van de beheerscomités

Krachtens artikel 19 van het samenwerkingsakkoord van 9 februari 2012 tussen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de Franse Gemeenschapscommissie betreffende het gekruist beleid tewerkstelling-opleiding<sup>8</sup> organiseren Actiris en Bruxelles Formation hun samenwerkingen via een **strategisch ontwikkelingscomité (SOC)**, dat de instantie vormt voor de structurering en de ontwikkeling van synergieën tussen de twee instellingen.

Artikel 18 van het samenwerkingsakkoord voorziet ook in de organisatie van **gezamenlijke vergaderingen van de beheerscomités** van Actiris en Bruxelles Formation. In 2023 zijn beide beheerscomités tweemaal samgekomen.

**Er vindt ook ieder jaar een seminarie plaats met de verantwoordelijken van Actiris, Bruxelles Formation en VDAB Brussel.**

→ **Thema's die in 2023 werden behandeld:**

- Indicatoren met gedeelde verantwoordelijkheid Actiris - Bruxelles Formation en Actiris - VDAB Brussel;
- Onderzoek naar de interregionale arbeidsmobiliteit voor Brusselse werkzoekenden in de Vlaamse rand rond Brussel;
- Studie *Unleashing Talent in Brussels, Belgium* van de OESO en verwante thema's: premies en voordelen voor wie een opleiding volgt, balans van de vaardigheden, gelijkstelling van diploma's en integratie van nieuwkomers.

→ **Terreinbezoek: onthaalbureaus voor nieuwkomers (BAPA/BON)**

Na een lunch bij de SPI-partner FOR.E.T vzw, die horecaopleidingen geeft, konden de deelnemers een bezoek brengen aan het onthaalbureau Convivial en kwamen ze meer te weten over het inburgeringstraject en over de 'one-stop-shop' met de onthaalbureaus Via, BAPA Bxl en BON/AGII.

## Opleidingsaanbod in het kader van de niet-geïstitutionaliseerde horizontale samenwerkingsovereenkomst

Sinds de zesde staatshervorming financiert Actiris de ontwikkeling van een bijkomend beroepsopleidingsaanbod voor werkzoekenden in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, via Bruxelles Formation en VDAB Brussel.

In 2023 hebben onze twee instellingen een nieuwe overeenkomst afgesloten, om hun samenwerking te verbeteren: een niet-geïstitutionaliseerde horizontale samenwerkingsovereenkomst voor de periode 2023 tot 2027.

Deze overeenkomst bepaalt de modaliteiten voor de samenwerking tussen Actiris en Bruxelles Formation op het vlak van de organisatie van de bestelling van opleidingen, de financiering van het Talenplan en het plan ter bestrijding van de precariteit bij cursisten in opleiding ('Plan de lutte contre la précarité des stagiaires en formation') en de betaling van opleidingsvergoedingen (uurvergoeding en gratis inschrijving bij EFP voor werkzoekenden), gegroepeerd in een aantal jaarlijkse bijlagen.

<sup>8</sup> Sinds 2019 wordt een herziening van dit akkoord overwogen, maar in 2023 was die nog niet rond.

Het beoogde opleidingsaanbod wordt besproken in het gezamenlijk begeleidingscomité en wordt uitgewerkt op basis van de behoeften op de arbeidsmarkt, waarbij rekening wordt gehouden met:

- de prioritaire doelgroepen;
- de sectoren met tewerkstellingsmogelijkheden;
- de beroepen die rekruteren;
- de jobopportunities in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;
- de resultaten van de studies uitgevoerd door view.brussels en Bruxelles Formation (zie blz. 26).

#### Maatregelen gefinancierd door de horizontale samenwerkingsovereenkomst: budget en aantal plaatsen

	Actieprogramma's	Aantal voorziene plaatsen	Gerealiseerde plaatsen	Realisatiegraad (plaatsen)	Budget voorzien in de overeenkomst	
Opleidingsaanbod	Bijlage 1	<b>Bestelling opleidingen alle doelgroepen</b>	1.670	1.630	97,60%	€ 3.600.000
	Bijlage 2	<b>Structurele acties (lastenboek)</b>	576	464	80,56%	€ 1.500.000
	Bijlage 3	<b>Talenplan</b>	850	771	90,71%	€ 600.000
	Bijlage 4	<b>Overname van de activiteiten van Beezy</b>	200	248	124%	€ 250.000
	Bijlage 5	<b>FVT Oekraïners</b>	225	581	258,22%	€ 200.000
	Bijlage 6	<b>Aviato</b>	139	110	79,14%	€ 284.500
Steunmaatregelen voor cursisten	Bijlage 7	<b>Gratis inschrijvingen EFP</b>				€ 500.000
	Bijlage 8	<b>Bestrijding van de precariteit</b>				€ 400.000
	Bijlage 9	<b>Opleidingsvergoedingen - € 1 &amp; € 2/uur</b>				€ 4.160.000
	Bijlage 10	<b>Re-integratie van arbeidsongeschikte personen in het kader van het nieuwe raamkoord met het RIZIV</b>	100	123	123%	€ 300.000
<b>TOTAAL</b>		<b>3.760</b>	<b>3.927</b>	<b>104%</b>	<b>€ 11.794.500</b>	

In 2023 kregen Actiris en Bruxelles Formation voor het derde jaar op rij middelen uit het Europees plan voor herstel en veerkracht voor de opleiding van 200 extra werkzoekenden in beroepen waarvoor er een tekort is. Deze opleidingen zullen in de jaren 2024 en 2025 worden georganiseerd, voor een budget van een miljoen euro.



**3.927**

door cursisten  
ingevulde  
opleidingsplaatsen



Een totale realisatiegraad van

**104%**

van het voorziene  
aantal plaatsen



**42%**

opleidingsplaatsen ingevuld  
door min-30-jarigen voor bijlage  
1, bij een doelstelling van 40%

## OPLEIDING-WERKTRAJECTEN OP MAAT

Wanneer werkgevers moeilijk gekwalificeerd personeel vinden, kunnen Actiris, Bruxelles Formation en VDAB Brussel samen, op vraag van de werkgever, een aangepast opleidingstraject uitwerken.

In 2023 werden dergelijke opleidingen ontwikkeld voor:

Wikitree, Protection Unit, de federatie van rijscholen, de NMBS, Urbike, HR Rail en Defensie.



Zie bladzijde 21 voor meer informatie over de **oplossingsgarantie voor werkgevers**.

## BEPERKEN DE IMPACT VAN PRECARITEIT

Verslag 'Précarité des stagiaires de  
Bruxelles Formation et ses partenaires'

Bruxelles Formation, oktober 2023



**3 op de 5 werkzoekenden en 61,5%**  
van de cursisten van Bruxelles Formation en  
zijn partners leven onder de armoedegrens.

Cijfers die duidelijk het belang aantonen van bijlage 8 met betrekking tot de financiering van het 'Plan de lutte contre la précarité' van Bruxelles Formation, dat als doel heeft om de impact van die precariteit op het verloop van de opleiding te beperken.

## Samenwerkingsvooruitzichten voor 2024

Actiris en Bruxelles Formation zullen hun gemeenschappelijke verbintenissen opgenomen in hun [beheerscontracten 2023-2027](#) verder blijven nakomen. In het kader van de samenwerking rond het gekruist beleid tewerkstelling-opleiding staat voor 2024 met name het volgende gepland:

- Verder werken rond de gedeelde prioriteiten 2023-2024;
- Publicatie van het driejaarlijks verslag 'Bepaling van de tewerkstellings- en opleidingsbehoeften';
- Realisatie van een opleidingsaanbod aangepast aan de behoeften van de Brusselse werkzoekenden;
- Concretisering van de mogelijkheid voor de consultants van de agentschappen van Actiris en van het Beroepenpunt om werkzoekenden rechtstreeks voor een taalopleiding te kunnen inschrijven.

Onze beide instellingen zullen voor de voortzetting van hun gezamenlijke activiteiten rekening moeten houden met de nieuwe gewestelijke beleidsafspraken die na de verkiezingen van 2024 zullen worden gemaakt. Daarnaast wordt ook een update voorbereid van het samenwerkingsakkoord van 9 februari 2012 tussen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de Franse Gemeenschapscommissie betreffende het gekruist beleid tewerkstelling-opleiding.





